

Redegjørelse jf. Åpenhetsloven

Organisasjon	PostNord Strålfors AS
Dato	30 maj 2023
Dokumenteier	Compliance
Informasjonsklasse	Open
Versjon	1.0

Innholdsfortegnelse

Bakgrunn	3
PostNord Strålfors virksomhet	3
Tjenestetilbud	3
Marked	3
PostNord Strålfors AS som ansvarlig virksomhet	3
Konsernovergripende retningslinjer	3
PostNord Strålfors organisering og rutiner	4
Aktsomhetsvurderinger	6
Kartlegging av risiko	6
Risikoområder	8
Faktiske negative konsekvenser som har blitt identifisert	9
Tiltak	9
Kontaktinformasjon	11

Bakgrunn

Det fremgår av Åpenhetsloven § 5 at virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene de har gjort.

Formålet med denne redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i virksomhetenes nøkkelfunn i aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

PostNord Strålfors virksomhet

PostNord Strålfors er en del av PostNord-konsernet – den ledende leverandøren av kommunikasjons- og logistiktjenester i Norden. PostNord eies i dag av den danske (40 %) og den svenske staten (60 %). Videre driver PostNord Strålfors som forretningsfunksjon virksomhet i Danmark, Sverige, Norge og Finland som til sammen teller omtrent 700 medarbeidere. Med et felles mål om å være kundenes foretrukne digitaliseringspartner samarbeider vi på tvers av de nordiske landene for kontinuerlig å utvikle vår nordiske plattform. PostNord Strålfors interessenter er eiere (PostNord AB), kunder, forretningspartnere, leverandører og myndigheter, i tillegg til ansatte og miljø.

I Norge er PostNord Strålfors AS en bedrift bestående av ca 45 ansatte fordelt på to ulike lokasjoner. PostNord Strålfors AS har sine kontorlokaler på Alfaset i Oslo, hvorav PostNord Strålfors' produksjonsvirksomhet for produksjon av brev lokalisert på Langhus i Nordre Follo.

Tjenestetilbud

PostNord Strålfors tilbyr kommunikasjon i omnikanal til andre bedrifter, der kjernen i vår leveranse er personalisering av informasjon, formatering og distribusjon til sluttkunde. Vi tilbyr blant annet distribusjon av informasjon til nettbank, digitale postkasser, e-post, SMS og som fysisk brev i postkasse.

Marked

Sentrale marked som vi opererer i er blant annet bank og finans, inkasso, telecom, energi, og ideelle organisasjoner. Felles for de selskapene vi jobber mot er at det finnes et behov for å sende ut personalisert informasjon til mange slutt kunder. Hovedparten av oppdragene vi har relaterer seg til kommunikasjon som leder opp til en finansiell transaksjon.

PostNord Strålfors AS som ansvarlig virksomhet

Konsernovergripende retningslinjer

PostNord Strålfors AS er en del av PostNord konsernet og følger de samme overordnede retningslinjene.

PostNord har etablert etiske retningslinjer (Code of Conduct) der det er fastsatt regler for atferd i konsernet på de områdene som er viktigst for oss for å kunne drive en bærekraftig virksomhet. PostNord forplikter også sine leverandører og forretningsforbindelser til å følge etiske retningslinjer (Code of Conduct for leverandører). Code of Conduct for leverandører ligger også tilgjengelig på flere ulike språk som e-læringskurs via PostNords nettsider.

Link: [PostNord's elearning on our Supplier Code of Conduct | PostNord](#)

Videre har PostNord etablerte retningslinjer og instruksjoner knyttet til ulike delområder, slik som blant annet innkjøp, helse og sikkerhet, mangfold, klima, antikorrupsjon, handelssanksjoner, informasjon- og innsidepolitikk.

PostNord har også sluttet seg til FNs Global Compact og har siden 2005 rapportert i henhold til retningslinjene i Global Reporting Initiative.

FNs bærekraftsmål

FNs verdensmål for bærekraftig utvikling er blitt analysert for å vurdere hvilke mål PostNord som konsern har størst mulighet til å påvirke. Etter PostNords vurdering er de mest relevante målene:

Mål 5: Likestilling mellom kjønnene

Mål 7: Bærekraftig energi

Mål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Mål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Mål 12: Ansvarlig forbruk og produksjon

Mål 13: Stoppe klimaendringene

Les mer om hvordan vi jobber med bærekraft på konsernnivå i PostNords bærekraftsrapport, som du finner på våre nettsider. Rapporten dekker sosiale, miljømessige og økonomiske resultater samt viktige temaer i 2022.

Link: [PostNords Bærekraftsrapport 2022](#)

PostNord Strålfors organisering og rutiner

PostNord Strålfors Group jobber systematisk med å kartlegge risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår knyttet til sine leverandører og forretningsforbindelser. Arbeidet foregår i samarbeid med PostNord Sourcing, som har det overordnede ansvaret for etiske og forretningsmessige vurderinger knyttet til strategiske innkjøp i hele PostNord konsernet. I tillegg til klare etiske retningslinjer (Code of Conduct), er det utarbeidet egne retningslinjer og rutiner for ulike delområder.

PostNord Strålfors Group har etablert et eget compliance team som har som formål å sikre etterlevelse av de forpliktelser selskapet påtar seg, herunder også i henhold til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår.

I PostNord Strålfors AS ble det i juni 2022 etablert et lokalt compliance team som jobber tverrfaglig for å sikre etterlevelse av lover og regler, herunder også Åpenhetsloven. Teamet har også som oppgave å sikre gjennomføring av aktsomhetsvurderinger for PostNord Strålfors AS. Ansvarlig for compliance lokalt koordinerer aktiviteter mot konsern.

Revisjoner

PostNord Strålfors AS gjennomgår årlig rutiner for salg og innkjøp. Vi har en risikobasert tilnærming, og gjennomfører revisjoner av underleverandører basert på risikovurderingene. PostNord Strålfors AS er også sertifisert ihht. ISO9001, ISO14001 og ISO27001.

Opplæring og kompetanse

Alle ansatte som starter i PostNord Strålfors må gjennomgå obligatorisk opplæring i Code of Conduct og bedriftens sikkerhetsforskrifter. Videre gjennomføres denne opplæringen årlig for alle ansatte. I 2023 har PostNord i tillegg lansert et eget nanolæringskurs om antikorrupsjon som alle ansatte må gjennomgå. PostNord Strålfors AS gjennomfører også en årlig sikkerhetsopplæring med lokal tilpasning for å ivareta juridiske krav og prosedyrer som er særskilte for virksomheten i Norge.

Varslingskanaler og klagemekanismer

PostNord har et konsernovergripende varslingsystem for kritikkverdige forhold som kan benyttes for å rapportere om mistanke om brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kanalen kan benyttes av både selskapets ansatte og eksterne interessenter. Det er mulighet for å varsle anonymt.

Varslerfunksjonen er utviklet for å gjøre det mulig å rapportere om uregelmessigheter av allmenn interesse og uregelmessigheter bestående av handlinger eller manglende handlinger i strid med gjeldende EU-rett. Det kan være handlinger eller manglende handlinger som er i strid med loven og interne regler og prinsipper, inkludert straffbare handlinger eller alvorlige uregelmessigheter som man mistenker er begått, sanksjonert eller bevisst oversett av PostNord. Uregelmessighetene kan være forsettlig eller uaktsomme. Varsleren må på tidspunktet for rapporteringen ha rimelig grunn til å tro at informasjonen om uregelmessigheten som rapporteres, er sann.

Det følgende er eksempler på uregelmessigheter som kan rapporteres via den interne varslerfunksjonen:

- Økonomisk kriminalitet, f.eks. bestikkelser, bedrageri og forfalskning
- Sikkerhetsmangler på arbeidsplassen
- Overtredelser av miljøregler og forurensning av miljøet
- Diskriminering og trakassering på arbeidsplassen
- Overtredelser av det etiske regelverket (Code of Conduct)
- Noe som strider mot en gjeldende EU-rettsakt m.m.

Det finnes link til denne portalen både på bedriftens intranett og på våre hjemmesider.

Link: [PostNord Whistleblower](#)

Aktsomhetsvurderinger

Kartlegging av risiko

PostNord Strålfors AS har gjort en overordnet risikovurdering ut i fra egen virksomhet og tjenesteporteføljen vi tilbyr. Både strategiske og ikke-strategiske leverandører er blitt gjennomgått for å påse at de har forpliktet seg til etiske standarder som samsvarer med de kravene vi stiller.

Vi har også sett på egen virksomhet, og gjennomgått organisering, retningslinjer, rutiner og resultat av undersøkelser knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. PostNord Strålfors AS tar opp tema knyttet til inkludering og likestilling i den årlige medarbeiderundersøkelsen som besvares anonymt av de ansatte. I undersøkelsen basert på 2022 rapporterer de ansatte at de i svært høy grad opplever en inkluderende arbeidsplass hvor man har like muligheter uavhengig av alder, kjønn, etnisitet, seksuell legning eller andre juridiske grunnlag for diskriminering. Likevel vil det alltid finnes en risiko for at diskriminering finner sted, og bedriften jobber derfor systematisk for å forebygge, kartlegge og sikre gode prosesser for å behandle diskrimineringssaker.

PostNord Strålfors AS benytter seg av en rekke teknologi og mekanikk. Ulike teknologiske komponenter kan ha ulike opprinnelsesland, og det vil således kunne være en risiko for at enkelte komponenter produseres i land som i liten grad ivaretar sivile rettigheter. Som en del av arbeidet med

aktsomhetvurderingene har vi forsikret oss at alle våre største leverandører innen hardware og mekanikk har forpliktet seg til etiske retningslinjer som samsvarer med våre krav.

Basert på risikoarbeidet, ble det besluttet å gjøre en mer inngående undersøkelse av leverandørkjeder knyttet til fysisk produksjon av brevutsendelser, da dette er et område der produksjon av tilvirkningsmateriale har flere ledd og er spredd over ulike geografiske lokasjoner.

Arbeidet ble utført i fokusgrupper ledet av compliance teamet i PostNord Strålfors AS. Arbeidsgruppene har bestått av ledere, leverandørkontakter og fagspesialister innen de ulike områdene.

Risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår knyttet til PostNords Strålfors' leverandørkjede for brevutsendelser

Produksjon av brevutsendelser krever en hel rekke ressurser og innsatsmateriale gjennom flere produksjonsledd, og vi har derfor vurdert dette som et område med en større risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår.

PostNord Strålfors AS benytter en rekke tilvirkningsmateriale for å levere sine tjenester. Som en del av undersøkelsen har vi sett på leverandørkjeder der materialforbruket er størst. Leverandørkjedene som har blitt undersøkt forsyner over 90% av materialforbruket knyttet til fysisk produksjon av brev.

Aktsomhetsvurderingene er gjort med utgangspunkt i opprinnelsesland for råmaterialer og prosessering frem til ferdig produkt. Opprinnelsesland for råmaterialet, samt produksjonsland, har blitt vurdert opp mot FN's publisering av rangering av land med hensyn til sivile rettigheter. Arbeidet og vurderingene har blitt utført av den uavhengige organisasjonen Freedom House. Rangereringen strekker seg fra 1-7. I land som får "1" har innbyggerne ytrings-, forsamlings-, organisasjons-, og religionsfrihet. Landet har et rettferdig rettssystem, og jobber for likestilling - både for kvinner og minoritetsgrupper. I land som får "7" har innbyggerne få eller ingen sivile rettigheter. Det er ingen ytrings- eller organisasjonsfrihet, rettighetene til arresterte eller innsatte i fengsler blir ikke ivarettatt, og myndighetene kontrollerer mesteparten av den økonomiske aktiviteten (www.fn.no/statistikk/sivile-rettigheter).

Det er også blitt gjort søk i media, i tillegg til at det har vært dialog med våre underleverandører om hvor vidt de har identifisert viktige risikoområder, eller direkte brudd, knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Risikoområder

Alle våre største strategiske leverandører har forpliktet seg til vår etiske atferdskodeks. Likevel ser vi ved revisjon av selskapets leverandøroversikt at enkelte ikke-strategiske leverandører ikke har signert PostNords Code of Conduct, eller alternativt tilgjengeliggjort egen atferdskodeks som samsvarer med de kravene vi stiller ihht menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Dette er primært leverandører som utgjør veldig små innkjøp. Det er likevel vår vurdering at vi i disse tilfellene må gå i dialog med de aktuelle leverandørene og undersøke hvilke retningslinjer og påvirkning de har knyttet til dette området.

Videre har vi sett på papirindustrien spesifikt, da råmateriale til fysisk produksjon av brev kommer fra tømmer som bearbeides til papir.

Papirindustrien

PostNord Strålfors AS benytter ulike typer papir til produksjon av brevutsendelser. Det er stor etterspørsel etter papir, og produksjon av papir krever generelt store landareal. Dette kan utgjøre en risiko for brudd på rettighetene til urbefolkning og lokalsamfunn. Regnskogfondet påpeker at det hvert år hogges eller brennes store regnskogsområder for å etablere nye tømmerplantasjer. De opplyser videre at en stor del av regnskogstømmeret som brukes i papir- og papirmasseproduksjon er ulovlig hogget, eller hogget på en ikke bærekraftig måte. Indonesia blir trukket frem som en av verdens ti største produsenter av papir- og papirmasse, og er av de landene som i størst grad erstatter regnskog med papirplantasjer. Vi vet også at i land som Brasil er regnskogen truet ettersom den i stor grad erstattes av ulik industri. Videre legger Regnskogfondet frem at hogst av regnskog og etablering av plantasjer ofte fører til konflikter med, og brudd på rettighetene til urfolk og lokalsamfunn. Dette blant annet ved at de mister rettigheter til skogene de har forvaltet gjennom flere generasjoner (www.regnskog.no).

Undersøkelse av PostNord Strålfors' leverandørkjede knyttet til papirforbruk

Alle leverandørene som vi har undersøkt har klart definerte retningslinjer og tiltak for å redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Samtlige har også etablert egne varslingskanaler der det er mulig å rapportere inn mistanke om brudd.

Alle produsentene av innsatsmaterialet vi har undersøkt har sin hovedproduksjon i nordiske land. Papir og annet tilvirkningsmateriale som benyttes til produksjon av konvolutter kommer hovedsakelig fra Finland og Sverige, hvorav tømmeret

kommer fra finsk skog. Av det papiret som benyttes til «ark» kommer ca 82% av råmateriale fra svensk tømmer, 11% av tømmeret er hentet fra Latvia, Polen, Tyskland, Portugal og Uruguay, og 7% fra Brasil.

Ser vi på landene i sammenheng med FN's publisering der «1» tilsvarer svært lav risiko og «7» tilsvarer svært høy risiko, fordeler landene seg slik:

Rangering av land etter sivile rettigheter basert på FNs publisering			
Norge	1	Latvia	2
Sverige	1	Polen	2
Finland	1	Brasil	3
Tyskland	1		
Portugal	1		
Uruguay	1		

(www.fn.no/statistikk/sivile-rettigheter).

Brasil er det landet som kommer dårligst ut med hensyn til sivile rettigheter blant de landene der råmateriale er hentet fra, noe som vil si at det er større risiko for brudd på sivile rettigheter i dette landet enn de andre produksjonslandene. Vi har derfor undersøkt risikoområder i Brasil ytterligere. Brasil har en skår på «3» ifølge FNs rangering av sivile rettigheter. I Brasil er tap av regnskog den største trusselen mot miljøet, samtidig som det truer livsgrunnet til den lokale befolkningen. Videre skriver FN at fordelingen av jordeiendommer i Brasil er svært skjev, at en liten del av befolkningen eier en stor andel av jorda, og at det derfor finnes flere millioner jordløse landarbeidere (<https://www.fn.no/Land/brasil>).

Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko som har blitt identifisert

Som en del av dette arbeidet har det ikke blitt identifisert direkte brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Av de leverandørkjedene vi har undersøkt fremkommer det at råmateriale primært produseres fra nordisk tømmer og at produksjonen finner sted i Norden. Det er ikke blitt identifisert råmateriale med opprinnelse fra land med skår over «3» på FNs rangering over sivile rettigheter. Likevel vurderer vi at det finnes en potensiell risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Brasil, da dette er et land med store sosiale og økonomiske forskjeller. FN oppgir også at rasisme mot mennesker av afrikansk avstamning er et stort problem i Brasil.

Tiltak

PostNord Strålfors AS vil undersøke nærmere de faktiske forholdene på fabrikkene i Brasil. Vi har allerede undersøkt hvilke retningslinjer og føringer som gjelder for de aktuelle produksjonsstedene, og samtlige innehar FSC® Chain of Custody-sertifisering, som skal bidra til å sikre at trevirke og fibre stammer fra

godt administrerte skoger og kontrollerte kilder. Som en del av standarden kontrolleres det blant annet for at råmaterialet ikke kommer fra ulovlig høstet tømmer, at man ekskluderer skoger der høye konserveringsverdier er truet, at man ikke benytter genetisk modifiserte organismer og at prosessen ikke bidrar til overtredelse av folks sivile og tradisjonelle rettigheter.

- PostNord Strålfors AS vil initiere et samarbeid med PostNord Strålfors Group for å gjennomføre ytterligere revisjoner av produsentene for å undersøke de faktiske forholdene i Brasil.
- PostNord Strålfors AS vil monitorere opprettholdelse av FSC® Chain of Custody-sertifisering.

PostNord Strålfors AS kan også bidra med å redusere risiko for brudd på menneskerettigheter gjennom å kontinuerlig arbeide med å redusere bedriftens papirforbruk og på denne måten bidra til å redusere den generelle etterspørselen på papir. I tillegg til selve miljøaspektet, utgjør høy etterspørsel etter papir en risiko for ulovlig hogging av skog og flere uregulerte plantasjer der menneskerettigheter og arbeidsvilkår nedprioriteres til fordel for økonomisk vinning.

PostNord Strålfors AS jobber aktivt med digitalisering av postutsendelser og har suksessivt redusert papirforbruket. I tillegg har PostNord Strålfors AS gjennom sitt årlige miljøprogram redusert bruttoforbruket på papir. Ved å gjøre endringer i produksjonsprosesser har PostNord Strålfors AS nådd målsetningen om en produksjon uten avkapp av papir. Produksjonen av brev gjennomføres nå på nettoformat fra ruller med papir.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger vil legges inn i et årshjul for å sikre kontinuitet. Vil fortsette arbeidet med å kartlegge risiko og foreta videre undersøkelser basert på dette.

I tillegg vil PostNord Strålfors AS tilstrebe å gjennomføre følgende tiltak

- Øke bevissthet rundt sosialt ansvar og aktuelle problemstillinger blant ledere og ansatte gjennom dilemmatrening.
- Involvere og koordinere arbeidet med aktsomhetsvurderinger med Group Compliance for å gjennomføre større revisjoner av leverandørene våre.
- Ha sosialt ansvar som fast agendapunkt i våre leverandørmøter.
- Oppdatere rutiner for internkontroll.
- Undersøke opprinnelsesland for enkeltkomponenter knyttet til maskinpark og kartlegge risiko knyttet til dette.

Kontaktinformasjon

For mer informasjon om hvordan PostNord Strålfors AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår kan henvendelser rettes til:

PostNord Strålfors AS

Postboks 253 Alnabru

0614 Oslo