

# Redegjørelse jf. Åpenhetsloven

---

<b>Organisasjon</b>	PostNord Strålfors AS
<b>Dato</b>	7 mars 2024
<b>Dokumenteier</b>	Compliance
<b>Informasjonsklasse</b>	Open
<b>Versjon</b>	2.0

## Innholdsfortegnelse

Bakgrunn .....	3
PostNord Strålfors virksomhet .....	3
Tjenestetilbud.....	3
Marked.....	3
PostNord Strålfors AS som ansvarlig virksomhet.....	3
Konsernovergripende retningslinjer .....	3
PostNord Strålfors organisering og rutiner.....	4
Aktsomhetsvurderinger .....	6
Oppfølging av innledende arbeid med aktsomhetsvurderinger .....	6
Videre kartlegging av risiko .....	6
Varslingskanaler og klagemekansimer.....	7
Kontaktinformasjon .....	8

## Bakgrunn

Det fremgår av Åpenhetsloven § 5 at virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene de har gjort.

Formålet med denne redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i virksomhetenes nøkkelfunn i aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

## PostNord Strålfors virksomhet

PostNord Strålfors er en del av PostNord-konsernet – den ledende leverandøren av kommunikasjons- og logistiktjenester i Norden. PostNord eies i dag av den danske (40 %) og den svenske staten (60 %). Videre driver PostNord Strålfors som forretningsfunksjon virksomhet i Danmark, Sverige, Norge og Finland som til sammen teller omtrent 700 medarbeidere. Med et felles mål om å være kundenes foretrukne digitaliseringspartner samarbeider vi på tvers av de nordiske landene for kontinuerlig å utvikle vår nordiske plattform. PostNord Strålfors interessenter er eiere (PostNord AB), kunder, forretningspartnere, leverandører og myndigheter, i tillegg til ansatte og miljø.

I Norge er PostNord Strålfors AS en bedrift bestående av ca 45 ansatte fordelt på to ulike lokasjoner. PostNord Strålfors AS har sine kontorlokaler på Alfaset i Oslo, hvorav PostNord Strålfors' produksjonsvirksomhet for produksjon av brev lokalisert på Langhus i Nordre Follo.

## Tjenestetilbud

PostNord Strålfors tilbyr kommunikasjon i omnikanal til andre bedrifter, der kjernen i vår leveranse er personalisering av informasjon, formatering og distribusjon til sluttkunde. Vi tilbyr blant annet distribusjon av informasjon til nettbank, digitale postkasser, e-post, SMS og som fysisk brev i postkasse.

## Marked

Sentrale marked som vi opererer i er blant annet bank og finans, inkasso, telecom, energi, og ideelle organisasjoner. Felles for de selskapene vi jobber mot er at det finnes et behov for å sende ut personalisert informasjon til mange slutt kunder. Hovedparten av oppdragene vi har relaterer seg til kommunikasjon som leder opp til en finansiell transaksjon.

## PostNord Strålfors AS som ansvarlig virksomhet

### Konsernovergripende retningslinjer

PostNord Strålfors AS er en del av PostNord konsernet og følger de samme overordnede retningslinjene.

PostNord har etablert etiske retningslinjer (Code of Conduct) der det er fastsatt regler for atferd i konsernet på de områdene som er viktigst for oss for å kunne drive en bærekraftig virksomhet. PostNord forplikter også sine leverandører og forretningsforbindelser til å følge etiske retningslinjer (Code of Conduct for leverandører). Code of Conduct for leverandører ligger også tilgjengelig på flere ulike språk som e-læringskurs via PostNords nettsider.

Link: [PostNord's elearning on our Supplier Code of Conduct | PostNord](#)

Videre har PostNord etablert retningslinjer og instruksjoner knyttet til ulike delområder, slik som blant annet innkjøp, helse og sikkerhet, mangfold, klima, antikorrupsjon, handelssanksjoner, informasjon- og innsidepolitikk.

PostNord har også sluttet seg til FNs Global Compact og har siden 2005 rapportert i henhold til retningslinjene i Global Reporting Initiative.

### **FNs bærekraftsmål**

FNs verdensmål for bærekraftig utvikling er blitt analysert for å vurdere hvilke mål PostNord som konsern har størst mulighet til å påvirke. Etter PostNords vurdering er de mest relevante målene:

Mål 5: Likestilling mellom kjønnene

Mål 7: Bærekraftig energi

Mål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Mål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Mål 12: Ansvarlig forbruk og produksjon

Mål 13: Stoppe klimaendringene

Les mer om hvordan vi jobber med bærekraft på konsernnivå i PostNords bærekraftsrapport, som du finner på våre nettsider. Rapporten dekker sosiale, miljømessige og økonomiske resultater samt viktige temaer i 2022.

Link: [PostNords Bærekraftsrapport 2023](#)

### **PostNord Strålfors organisering og rutiner**

PostNord Strålfors Group jobber systematisk med å kartlegge risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår knyttet til sine leverandører og forretningsforbindelser. Arbeidet foregår i samarbeid med PostNord Sourcing, som har det overordnede ansvaret for etiske og forretningsmessige vurderinger knyttet til strategiske innkjøp i hele PostNord konsernet. I tillegg til våre etiske

retningslinjer (Code of Conduct), er det utarbeidet egne retningslinjer og rutiner for ulike delområder. Dette inkluderer blant annet, men ikke begrenset til

- Disclosure and Insider Trading Policy
- Diversity Policy
- Health and Safety at Work Policy
- Anti-corruption Policy
- Climate Policy
- Procurement Policy

PostNord Strålfors Group har etablert et eget team «Responsible Business» som har som formål å sikre etterlevelse av de forpliktelser selskapet påtar seg, herunder også forpliktelser i henhold til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår.

I PostNord Strålfors AS ble det i juni 2022 etablert et lokalt compliance team som jobber tverrfaglig for å sikre etterlevelse av lover og regler, herunder også Åpenhetsloven. Teamet har også som oppgave å sikre gjennomføring av aktsomhetsvurderinger for PostNord Strålfors AS, herunder å koordinere aktiviteter mot sentrale funksjoner i konsern.

PostNord Strålfors AS er bundet av flere tariffavtaler. Kontinuerlig oppfølging av arbeidsmiljø skjer i samarbeid tillitsvalgte og med utvalg som AMU, verne- og hovedverneombud, bedriftshelsetjenesten, og gjennom vårt systematiske arbeid for arbeidsmiljøforbedring.

### Revisjoner

PostNord Strålfors AS gjennomgår årlig rutiner for salg og innkjøp. Vi har en risikobasert tilnærming, og gjennomfører revisjoner av underleverandører basert på risikovurderingene. PostNord Strålfors AS er også sertifisert ihht. ISO9001, ISO14001 og ISO27001.

### Opplæring og kompetanse

Alle ansatte som starter i PostNord Strålfors må gjennomgå obligatorisk opplæring i Code of Conduct og bedriftens sikkerhetsforskrifter. Videre gjennomføres denne opplæringen årlig for alle ansatte. I 2023 har PostNord i tillegg lansert et eget nanolæringskurs om antikorrupsjon som har vært obligatorisk for alle ansatte å gjennomføre.

## Aktsomhetsvurderinger

### Oppfølging av innledende arbeid med aktsomhetsvurderinger

PostNord Strålfors AS har arbeidet videre med å vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår med bakgrunn i det innledende arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Det innledende arbeidet tok utgangspunkt i egen virksomhet og tjenesteporteføljen vi tilbyr. Det ble gjort en overordnet risikovurdering der vi valgte å se nærmere på leverandørkjeden knyttet til våre brevutsendelser og tilvirkning av råmaterial. De leverandørkjedene som ble undersøkt utgjør 90% av materialforbruket knyttet til produksjon av fysiske brev. Som en del av undersøkelsen ble det avdekket at en liten andel av råmaterialet som benyttes til produksjon av papir utvinnes i Brasil. Totalt utgjør dette ca 3% av materialet vi benytter til produksjon av brevutsendelser. Brasil er et land som i følge FN har noe forhøyet risiko for brudd på sivile rettigheter, ettersom det er et land der fordelingen av jordeiendommer er skjev, og at tap av regnskog truer livsgrunnlaget til den lokale befolkningen. FN oppgir også at rasisme mot mennesker av afrikansk avstamning er et stort problem i Brasil.

Produksjonsfabrikkene i Brasil innehar FSC® Chain of Custody-sertifisering, som skal bidra til å sikre at trevirke og fibre stammer fra godt administrerte skoger og kontrollerte kilder. Som en del av standarden kontrolleres det blant annet for at råmaterialet ikke kommer fra ulovlig høstet tømmer, at man ekskluderer skoger der høye konserveringsverdier er truet, at man ikke benytter genetisk modifiserte organismer og at prosessen ikke bidrar til overtredelse av folks sivile og tradisjonelle rettigheter. Sertifikatet skal fornyes i 2025. PostNord Strålfors AS har ytret behov til PostNord Strålfors Group om en mer gjennomgående revisjon av leverandøren, og vil følge opp dette videre.

### Videre kartlegging av risiko

Som et neste ledd i arbeidet med aktsomhetsvurderinger ble det basert på den innledende risikovurderingen besluttet å se nærmere på leverandører knyttet til maskinparken i produksjonen. En produksjonsmaskin består av mange ulike komponenter som potensielt importeres fra mange ulike land, og det ble derfor vurdert som et risikoområde. Vi har i den forbindelse gjort en nærmere undersøkelse av de to største leverandørene av produksjonsmaskiner. Begge leverandørene har etablert retningslinjer for menneskerettigheter og arbeidsvilkår. De jobber systematisk med å forebygge og avdekke brudd, og det er etablert varslingskanaler som gir mulighet til å varsle anonymt.

### Faktiske brudd og vesentlig risiko

PostNord Strålfors har ikke avdekket brudd eller vesentlig risiko i egen virksomhet.

De leverandørene som er undersøkt med utgangspunkt i maskinparken vår oppgir at det ikke er avdekket noen faktiske brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Likevel vet vi at om lag 30% av maskindelene produseres av underleverandører med et rotfeste i Kina, et land som kommer dårlig ut på FNs vurdering av ivaretagelse av sivile rettigheter ([fn.no](https://fn.no)). Det er derfor rimelig å anta at det foreligger en vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i vår leverandørkjede. Som en del av oppfølgingen rundt dette har PostNord Strålfors AS gjennomgått hvilke initiativ våre leverandører har etablert for å redusere risikoen. Samtlige leverandører jobber systematisk med å forebygge risiko gjennom definerte handlingsplaner.

### Videre tiltak

PostNord Strålfors arbeider kontinuerlig med å optimalisere produksjonen. Som en del av dette arbeidet har vi standardisert produksjonslinjene slik at det kreves færre maskiner. I tillegg har PostNord Strålfors løpende serviceavtaler for å sikre lang levetid på maskindelene.

PostNord Strålfors AS melder inn saker som er forbundet med vesentlig risiko til PostNords innkjøpsavdeling for videre vurdering. Leverandører revideres ut i fra hvordan de er klassifisert med tanke på risiko.

PostNord Strålfors AS vil vurdere alle nye leverandører ihht. til standardiserte rutiner for å avdekke risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Risiko vil vektlegges ved inngåelse av nye kontrakter. Det er et krav at alle våre leverandører forplikter seg til våre etiske retningslinjer.

### Varslingskanaler og klagemekanismer

PostNord har et konsernovergripende varslingsystem for kritikkverdige forhold som kan benyttes for å rapportere om mistanke om brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kanalen kan benyttes av både selskapets ansatte og eksterne interessenter. Det er mulighet for å varsle anonymt.

Varslerfunksjonen er utviklet for å gjøre det mulig å rapportere om uregelmessigheter av allmenn interesse og uregelmessigheter bestående av handlinger eller manglende handlinger i strid med gjeldende EU-rett. Det kan være handlinger eller manglende handlinger som er i strid med loven og interne regler og prinsipper, inkludert straffbare handlinger eller alvorlige uregelmessigheter som man mistenker er begått, sanksjonert eller bevisst oversett av PostNord. Uregelmessighetene kan være forsettlige eller uaktsomme.

Varsleren må på tidspunktet for rapporteringen ha rimelig grunn til å tro at informasjonen om uregelmessigheten som rapporteres, er sann.

Det følgende er eksempler på uregelmessigheter som kan rapporteres via den interne varslerfunksjonen:

- Økonomisk kriminalitet, f.eks. bestikkelser, bedrageri og forfalskning
- Sikkerhetsmangler på arbeidsplassen
- Overtredelser av miljøregler og forurensning av miljøet
- Diskriminering og trakassering på arbeidsplassen
- Overtredelser av det etiske regelverket (Code of Conduct)
- Noe som strider mot en gjeldende EU-rettsakt m.m.

Det finnes link til denne portalen både på bedriftens intranett og på våre hjemmesider.

Link: [PostNord Whistleblower](#)

## Kontaktinformasjon

For mer informasjon om hvordan PostNord Strålfors AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår kan henvendelser rettes til:

PostNord Strålfors AS

Postboks 253 Alnabru

0614 Oslo