

Mobil betaling

Spesielle vilkår Gjelder f.o.m. 1. januar 2023

Denne tjenesten leveres av PostNord Strålfors AS. Andre datterselskaper av PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan ha fullmakt til å inngå avtaler på vegne av PostNord Strålfors AB-konsernet. PostNord Strålfors AS er likevel alltid kundens kontraktspart. Med «PostNord Strålfors» eller «Strålfors» i disse spesielle vilkårene, samt i prisvedlegget og eventuelle andre avtalte vedlegg i tilknytning til denne tjenesten, forstås alltid PostNord Strålfors AS.

Tjenesten mobil betaling («tjenesten») gir kunden tilgang til IT-infrastrukturen som leveres av PostNord Strålfors, slik at kunden kan belaste sluttkundene for tjenester og varer som kjøpes gjennom en faktura som kunden (mottakeren) kan betale på sin mobile enhet eller datamaskin.

Tjenesten leveres i henhold til disse spesielle vilkårene samt i henhold til vilkårene i det spesifikke kundeoppdraget («kundeoppdraget»). Med mindre noe annet er angitt i disse spesielle vilkårene eller avtalt separat med PostNord Strålfors, skal den til enhver tid gjeldende versjonen av PostNord Strålfors generelle vilkår («PNSGV») gjelde.

Definisjoner

Avtale: Kundeavtalen og de spesielle vilkårene som gjelder til enhver tid samt PostNord Strålfors' generelle vilkår («PNSGV») så vel som vedleggene som er inkludert i disse og eventuelle andre avtalte kontraktsdokumenter.

Virkedag: En ukedag som ikke er en offentlig helligdag eller som i henhold til sedvane i det landet der tjenesten leveres ikke er helt eller delvis arbeidsfri.

Kunde: Juridisk enhet som kjøper tjenesten fra Strålfors.

Kundeoppdrag: Et vedlegg til avtalen som definerer PostNord Strålfors' oppdrag og spesifiserer kundens forpliktelser som fastsatt i skjema 1.

E-meldinger: Elektroniske meldinger eller forsendelser.

Betalingsapp (App): Applikasjon som leveres til en privatperson eller et selskap der betalinger av fakturaer fra selskaper, offentlig sektor, organisasjoner osv. kan håndteres.

PSP (Payment Service Provider): PSP er leverandøren av den tekniske betalingsløsningen for håndtering og behandling av betalingen.

Betalingstransaksjon: Transaksjon for betaling av en faktura utstedt av avsender og overført til mottakeren via den mobile betalingsappen som leveres av PSP.

Produksjonsdokumentasjon: Kundens materialer i fysisk eller elektronisk form som utgjør den gjeldende utgaven og grunnlaget for leveranse av tjenesten.

Mottaker: Mottakeren av fakturaen som bruker tjenesten til betaling av fakturaer.

PNSGV: PostNord Strålfors' generelle vilkår, slik de gjelder til enhver tid. Vilråene publiseres som angitt i punkt 9.

1 Tjenestens omfang

1.1 Standardtjeneste

Kunden gis tilgang til tjenesten «standardtjeneste for mobil betaling» som inkluderer IT-tjenesten som muliggjør visning og betaling av fakturaer på en mobil enhet med videreføring til betalingsapper som definert i kundeoppdraget.

Prisen for tjenesten belastes i henhold til prisvedlegget som gjelder til enhver tid.

PSP-er som er koblet til tjenesten i øyeblikket, er:

- Swish (Sverige)
- AVY (Sverige)
- Tink (Norden)

1.2 Dokumentoppsett

Strålfors formaterer produksjonsdokumentet i samsvar med kundeoppdraget og det valgte utdataformatet.

1.3 Drift

Tjenesten blir vanligvis driftet og er tilgjengelig tjuetvå (24) timer i døgnet, sju (7) dager i uken. I dette tidsrommet skal kunden vanligvis kunne få tilgang til tjenesten i henhold til vilkårene i avtalen. PostNord Strålfors garanterer ikke at tjenesten vil være feilfri eller tilgjengelig uten avbrudd.

2 Valgfrie tjenester

Følgende tilvalg er tilgjengelige for kunden, forutsatt at kunden er koblet til tjenesten. Tilvalgene for tjenesten belastes i henhold Strålfors' prisvedlegg som gjelder til enhver tid.

2.1 Tilvalg – Filmottak

Nedenfor angis de mulige standardtilvalgene for filmottak. Det avtalte filmottaket er angitt i kundeoppdraget.

2.1.1 FTP (File Transfer Protocol) / Secure FTP (SFTP)

Kunden får tilgang til en FTP- eller SFTP-adresse som kan brukes sammen med datakoblinger for å sende produksjonsdokumentasjon mellom kunden og PostNord Strålfors. SFTP-kommunikasjon er kryptert. PostNord Strålfors' ansvar for filen som sendes oppstår når filen kommer fram til PostNord Strålfors' server.

2.1.2 Virtuelt privat nettverk (VPN)

Kunden får tilgang til datakoblinger gjennom VPN, som kan brukes til å sende produksjonsdokumentasjon mellom kunden og PostNord Strålfors. Kommunikasjon på VPN kan være enten kryptert eller ukryptert. PostNord Strålfors' ansvar for filen som overføres oppstår når filen kommer fram til PostNord Strålfors' server.

2.1.3 Fast kobling

Kunden får tilgang til en datakobling gjennom en fast kobling som kan brukes til å sende produksjonsdokumentasjon mellom kunden og PostNord Strålfors. PostNord Strålfors' ansvar er begrenset til den faste koblingen som er under PostNord Strålfors' kontroll. Kommunikasjon på en fast kobling kan være enten kryptert eller ukryptert. PostNord Strålfors' ansvar for filen som overføres oppstår når filen kommer fram til PostNord Strålfors' server.

2.1.4 API (Application Protocol Interface)

Kunden får tilgang til en API som kan brukes til å sende produksjonsdokumentasjon mellom kunden og Strålfors. Strålfors' ansvar for filen som sendes oppstår når filen kommer fram til Strålfors' server og en kvittering er sendt om at den er mottatt.

2.2 Kundestøtte

2.2.1 Kundestøtte

PostNord Strålfors leverer en kundestøttefunksjon i forbindelse med tjenesten, der kunden kan rapportere feil i tjenesten. Gjennom støttefunksjonen bistår PostNord Strålfors også kunden i rimelig grad med svar på spørsmål om tjenesten og om sendte og mottatte dokumenter.

Med mindre noe annet er avtalt eller varslet, er PostNord Strålfors' støttefunksjon bemannet til de tider som fremgår av punkt 8 nedenfor.

PostNord Strålfors har til enhver tid rett til å fakturere for tid brukt på støtte utenfor disse angitte tidsrommene og i tilfeller der PostNord Strålfors utfører eventuelle spesifikke aktiviteter eller tiltak etter avtale med kunden. I slike tilfeller skal det betales et vederlag for faktisk medgått tid i henhold til PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

2.2.2 Utvidet kundestøtte

Dette tilvalget innebærer at Strålfors forplikter seg til å yte støtte til kunden i saker utover den kundestøtten som Strålfors tilbyr som en del av standardtjenesten. Følgende er eksempler på hva den utvidede støttefunksjonen kan inneholde:

- utvidede servicetider for støttetjenesten og/eller
- faste tidsfrister for støttetiltak

Avtalen om utvidet støtte og omfanget av denne er angitt i kundeoppdraget. Kunden faktureres en avgift for den utvidede støtten i henhold til Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

2.3 Profesjonelle tjenester

De profesjonelle tjenestene leveres i forbindelse med oppsett av og endringer i tjenesten, og vil bli fakturert per time i henhold til PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

2.3.1 Forretningskonsulenter

Forretningskonsulenter er konsulenter som leverer forhåndsstudier, undersøkelser, systematisering og analyse av kundens dataflyt. Denne tjenesten består også av dokumentasjon og forhåndsstudier av foreslåtte kundeløsninger.

2.3.2 Prosjektledelse

Prosjektledelse inkluderer prosjektleder, administrasjon og styring av prosjektet.

2.3.3 Tekniske konsulenter

Tekniske konsulenter inkluderer konsulenter som utfører tjenester innen utvikling og integrasjon.

Utvikling omfatter tjenester som utføres på grunn av at oppdraget avviker fra standardspesifikasjonen. Denne tjenesten omfatter arbeid med filformat, integrering, funksjonalitet og layout.

Integrering omfatter tjenester når oppdraget er fullført i henhold til standardspesifikasjonen for tjenesten.

2.3.4 Opplæring

PostNord Strålfors gjennomfører opplæring slik det er avtalt med kunden og beskrevet i kundeoppdraget.

2.4 Håndtering av avviste meldinger

Hvis en faktura ikke kan leveres elektronisk til mottakergrensesnittene som er valgt av mottaker, kan PostNord Strålfors påta seg å sende den til mottakeren som fysisk post. Alternativt kan PostNord Strålfors påta seg å returnere avviste meldinger elektronisk til kunden. Dokumenter som skal sendes som fysisk post, skrives ut i svart blekk på hvitt papir, uten vedlegg som kan finnes i produksjonsunderlaget, og legges i en konvolutt i samsvar med PostNord Strålfors' standarder.

3 PostNord Strålfors' forpliktelser

PostNord Strålfors skal levere tjenesten som nærmere beskrevet i kundeoppdraget, i henhold til disse spesielle vilkårene og PostNord Strålfors' generelle vilkår (PNSGV).

3.1 Sending av meldinger og betalingstransaksjon

PostNord Strålfors informerer om hvilke tekniske krav som gjelder for sending av meldinger og betalingstransaksjoner fra kunden. Disse kravene er fastsatt i kundeoppdraget.

3.2 Forutsetninger for tilkobling

PostNord Strålfors tilkobler kunden på den måten som er angitt i de tekniske forutsetningene og kravene som er angitt i kundeoppdraget. Tjenesten settes i produksjon når de tekniske forutsetningene er oppfylt av begge parter, testene som er avtalt i kundeoppdraget er korrekte gjennomført og ingen vesentlige feil gjenstår.

Hvis PostNord Strålfors finner at det mangler informasjon fra kunden som er nødvendig for å opprette forbindelsen, eller at kunden ikke har gjennomført de nødvendige forholdsreglene for tilkobling, skal PostNord Strålfors ha rett til å utsette tilkoblingen frem til den nødvendige informasjonen er fremlagt eller nødvendige forholdsregler tatt.

PostNord Strålfors skal ha rett til å kreve en egen avgift for rimelig tid som brukes i forbindelse med å koble til en kunde, eller ved eventuelle forsinkelser som er kundens ansvar, for eksempel sene leveranser, eller dersom det foretas noen annen aktivitet eller iverksettes noe annet tiltak fra PostNord Strålfors' side i henhold til en separat avtale med kunden. Hvis kunden ønsker å gjøre endringer som innebærer at tilkoblingen, helt eller delvis, må gjøres om, skal PostNord Strålfors ha rett til erstatning i henhold til timesatsen som PostNord Strålfors anvender til enhver tid. Endringer må være avtalt skriftlig mellom partene i kundeoppdraget.

3.3 Leveringstid

Leveringstiden for å sette tjenesten i produksjon er fastsatt i kundeoppdraget.

4 Kundens forpliktelser

4.1 Generelt

Kunden skal utføre forpliktelsene som er angitt i disse spesielle vilkårene, samt eventuelle andre forpliktelser enn dem som er beskrevet her, som kan kreves av kunden og for eksempel er fastsatt i kundeoppdraget eller PNSGV.

Kunden kan bare bruke tjenesten til slike formål og i den grad det er spesifisert i avtalen og de spesielle vilkårene for tjenesten.

Kunden må ha inngått en avtale om PSP for å ha rett til å bruke tjenesten. De signerte avtalene må dokumenteres i kundeoppdraget.

Kunden er ansvarlig for innholdet i E-meldingen som sendes fra kunden til brukeren. På samme måte som for vanlig fysisk post, er brukeren ansvarlig for å ta hensyn til innholdet i samsvar med avtalen mellom brukeren og PSPG.

Kunden samtykker i å bruke tjenesten på en slik måte at verken Strålfors eller andre påføres noen ulempe eller skade.

Kunden forplikter seg til å holde Strålfors skadesløs for alle kostnader og alle andre skader som Strålfors har pådratt seg fordi kunden har brukt tjenesten i strid med avtalen, de spesielle vilkårene og PNSGV.

Alt materiale, alle data, tekster, bilder osv. som kunden har levert til Strålfors eller lagret hos Strålfors eller i noen av tjenestene, er definert som materiale i henhold til PNSGV og underlagt vilkårene som gjelder for materiale i PNSGV.

4.2 Påmelding til fremtidig digital kommunikasjon med mottakeren

Hvis kunden bruker muligheten til å melde seg på til en digital kanal, forplikter kunden seg til å informere mottakeren om hvordan informasjonen håndteres. Kunden er ansvarlig for at den innsamlede informasjonen bare brukes til kommunikasjon i forbindelse med betalingstransaksjoner. Kunden er også ansvarlig for å administrere mottakerens mulighet til å melde seg av fra fremtidig elektronisk kommunikasjon.

4.3 Autorisering

Kunden forplikter seg til å vedlikeholde og benytte prosedyrer for behandling av autorisasjoner som er stilt til rådighet for å sikre at uautoriserte personer ikke får tilgang.

4.4 Tilkobling

Ved oppstart skal det gjennomføres tester av forbindelsen til tjenesten. Kunden skal sørge for at alle programmer og tilkoblinger som i henhold til kundeoppdraget kreves for tilkobling til tjenesten har blitt installert og testet på det tidspunktet produksjonen påbegynnes, og at kundens ansatte med den nødvendige kompetansen er til stede og tilgjengelige for PostNord Strålfors for tilkoblingen av tjenesten.

Kunden kan bare begynne å bruke tjenesten når PostNord Strålfors har mottatt en komplett og signert avtale og de avtalte testene har blitt gjennomført og godkjent.

Hvis kunden ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til planen for produksjonsoppstart, skal PostNord Strålfors ha rett til timebasert vederlag for rimelig medgått tid i henhold til PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

4.5 Endringer

Kunden skal ha rett til å kreve endringer i kundeoppdraget i den grad slike endringer angår tilgjengelige tilvalg til eller endringer i tjenesten. Partene skal avtale eventuelle endringer skriftlig, og hvis det kreves av partene eller når omfanget av endringen krever det, skal det utformes et nytt kundeoppdrag.

PostNord Strålfors skal bekrefte endringen ved å implementere den og ved å informere kunden om endringen. PostNord Strålfors skal fakturere kunden for endringen i henhold til PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

Hvis kunden ønsker å endre sin tilkobling til tjenesten, må PostNord Strålfors informeres om dette i tilstrekkelig tid før endringen trer i kraft, slik at PostNord Strålfors, forutsatt at PostNord Strålfors aksepterer endringen, er i stand til å gjennomføre de nødvendige tiltakene. Kunden skal dekke PostNord Strålfors' kostnader i forbindelse med dette og betale prisen for endringene og gebyrer i henhold til PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

PostNord Strålfors forbeholder seg retten til å implementere endringer i driftsmetoder, tekniske spesifikasjoner, systemer, arbeidstimer, strukturer osv. etter at de har informert kunden om slike endringer. Hvis endringen etter PostNord Strålfors' vurdering vil påvirke kunden, skal PostNord Strålfors varsle kunden om endringen før den implementeres. Kunden skal gis rimelig varsel om slike endringer, idet det tas hensyn til endringens vesen.

4.6 Produksjonsdokumentasjon

Kunden skal levere produksjonsdokumentasjon som avtalt i kundeoppdraget og i samsvar med annen dokumentasjon som leveres av PostNord Strålfors. Kunden skal være ansvarlig for tidsriktig leveranse av produksjonsdokumentasjonen, samt

for at den er komplett og nøyaktig. Kunden skal også være ansvarlig for å sikre at produksjonsdokumentasjonen når PostNord Strålfors.

Kunden skal sørge for at produksjonsdokumentasjonen ikke på noen måte bryter gjeldende lover, sedvaner med lovlig kraft og forskrifter fra offentlige myndigheter, eller inneholder data som kan skade PostNord Strålfors' utstyr eller programvare eller som kan forårsake tap på hvilken som helst annen måte for PostNord Strålfors.

PostNord Strålfors skal ikke ha noe som helst erstatningsansvar for forsinkelser eller feil som kan oppstå på grunn av at kunden ikke oppfyller det ovennevnte kravet eller fordi kunden på annen måte har levert produksjonsdokumentasjonen på feil måte eller for sent.

Der produksjonsdokumentasjonen er så ufullstendig eller feilaktig at PostNord Strålfors er av den mening at produksjon ikke er mulig, skal PostNord Strålfors kontakte kunden for å gi dem mulighet til å supplere dokumentasjonen eller levere ny dokumentasjon. Kunden skal kompensere PostNord Strålfors for medgått tid som følge av ufullstendig, feilaktig eller forsinket produksjonsdokumentasjon i henhold til timesatsen som fremgår av PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

Kunden er forpliktet til å oppfylle alle gjeldende krav og forskrifter for mobilbetaling og markedsføringskommunikasjon i landet der tjenesten brukes. Det skal være kundens ansvar å aktivt identifisere gjeldende krav og forskrifter og holde seg oppdatert om eventuelle endringer i dem.

4.7 Opplysninger for betalingstransaksjon i produksjonsdokumentasjonen

For at betalingstransaksjoner skal kunne behandles, må Strålfors motta alle opplysninger som kreves av PSP i produksjonsdokumentene.

4.8 Kundeoppdrag

Oppdragene som avtalen dekker er beskrevet i det individuelle kundeoppdraget som er vedlagt avtalen. Hvis kunden i den tiden avtalen gjelder ønsker å legge til nye kundeoppdrag, og dette vil medføre endringer som, etter PostNord Strålfors' vurdering, påvirker grunnlaget for avtalte priser og vilkår i avtalen, skal tilpasninger gjøres i en skriftlig tilleggsavtale.

4.9 Betalingstjenester

Kunden forplikter seg til å bruke PSP-er som er integrert i PostNord Strålfors' tjenester, som angitt i kundeoppdraget.

PostNord Strålfors' ansvar opphører når fakturaer leveres til den mottakende PSP, og alle forhold i forbindelse med betalingsbehandlingen skal være ansvaret til kunden og PSP.

Kunden skal sørge for at fakturaen ikke utgjør en ubetinget forpliktelse for mottakeren til å betale.

Kunden skal tillate distribusjon av fakturaer til PSP, og må eventuelt inngå direkte avtaler med PSP for å kunne bruke tjenesten og for å oppfylle de kontraktsmessige reglene og retningslinjene som er fastsatt av PSP.

Følgende PSP-er krever en separat avtale med kunden:

- Swish (Sverige)
- Avy (Sverige)

4.10 Godkjenning av PSPs vilkår og databehandleravtale

For å oppfylle kravene som stilles til behandlingsansvarlige i EUs generelle personvernforordning (GDPR), må du som avsender godkjenne PSPs angitte vilkår og databehandlingsavtale for personopplysninger. Disse avtalene er tilpasset den tjenesten som de respektive PSP-er tilbyr.

Kunden må godta disse vilkårene før Strålfors kan begynne å behandle betalingstransaksjoner.

4.11 Krav fra mottaker

En klage fra mottaker vedrørende en faktura som er betalt via tjenesten, eller av annen grunn, inndrivelse, skader eller annen økonomisk ytelse knyttet til produktet eller tjenesten som er kjøpt, er kundens eneansvar. PostNord Strålfors har på ingen måte ansvar for å håndtere krav fra mottaker.

Kunden forplikter seg til å holde PostNord Strålfors skadesløs for alle krav fra mottakere vedrørende tilbakebetaling, skader eller andre krav.

4.12 Kontaktperson

Kunden skal utpeke en person som skal fungere som kontaktperson for PostNord Strålfors. Kunden skal umiddelbart informere PostNord Strålfors om eventuelle endringer av kontaktperson.

5 Driftsstopp

PostNord Strålfors skal ha rett til å stenge ned sitt produksjonssystem for service og oppgraderinger. Dette vil så vidt mulig legges til tidspunkter som ikke påvirker tjenestens drift. Hvis det er mulig, skal kunden motta forhåndsvarsel om en planlagt nedstengning.

Kunden er klar over at tjenesten fra tid til annen kan være utilgjengelig som følge av planlagt og/eller ikke planlagt driftsstopp for nødvendig service og vedlikehold av tjenesten og/eller PostNord Strålfors' systemer. PostNord Strålfors skal ikke ha noe ansvar for feil eller forsinkelser under slike nedstengninger.

For å unngå hindringer i produksjonsprosessen skal PostNord Strålfors sørge for at prosedyrer for sikkerhetskopiering er på plass.

I den grad kundens bruk av tjenesten forårsaker tekniske eller andre problemer for PostNord Strålfors eller en annen kunde, forbeholder PostNord Strålfors seg retten til å begrense bruken eller avslutte tjenesten med øyeblikkelig virkning.

6 Betalingsbetingelser

Tilkoblingen av tjenesten faktureres etter hvert som hvert trinn fullføres, som nærmere avtalt i kundeoppdraget og i henhold til den avtalte betalingsplanen. Månedlige avgifter faktureres i ettertid.

7 Ansvar

PNSGV inneholder gjeldende ansvarsvilkår.

PostNord Strålfors' erstatningsansvar skal være begrenset til gjentatt produksjon av bestillinger som kreves for å oppnå et kontraktfestet resultat. PostNord Strålfors skal ikke være ansvarlige for tap som kunden eller en tredjepart pådrar seg, forutsatt at tapet ikke ble forårsaket med hensikt eller som følge av grov uaktsomhet.

Hvis kunden forlanger fornyet produksjon eller undersøkelse av en feil som kunden mistenker skyldes PostNord Strålfors, men som viser seg å skyldes kunden eller der det ikke er en feil i det hele tatt, skal PostNord Strålfors ha rett til et vederlag for de ekstra tiltakene ifølge PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

Kunden er klar over at eventuelt ikke alle fakturaer kommer frem til mottakeren og at PostNord Strålfors ikke kan garantere feilfri ytelse. Kunden skal bære all risiko knyttet til bruk av tjenesten.

PostNord Strålfors skal ikke være ansvarlig for defekter, avtalebrudd, forsinkelse eller skade som følge av driftsproblemer, forsinkelser, avbrudd eller andre tekniske forhold som gjør PostNord Strålfors' levering eller kundens bruk av tjenesten umulig eller vanskelig.

7.1 Feil og mangler ved den elektroniske kommunikasjonen

7.1.1 Rett til avhjelpning med mer

Hvis oppdraget ikke utføres i henhold til kundeoppdraget, og dette skyldes feil i noen av tjenestene som tilbys av Strålfors, har Strålfors rett til, etter å ha blitt gjort oppmerksom på dette av kunden og etter eget valg, å rette feilen eller sende dokumentene på nytt. Kunden er klar over at ved å sende dokumenter på nytt, vil mottakerne eventuelt motta to (2) identiske dokumenter. Hvis Strålfors korrigerer feil eller sender dokumentet på nytt, og dette fører til forsinkelse i leveringen av dokumentet, skal vilkårene som angis i punktet for forsinkelse nedenfor ikke gjelde.

Hvis kunden forlanger fornyet produksjon eller undersøkelse av en feil som kunden mistenker skyldes Strålfors, men som viser seg å skyldes kunden eller der det ikke er en feil i det hele tatt, skal Strålfors ha rett til et vederlag for de ekstra tiltakene ifølge Strålfors' til enhver tid gjeldende prisvedlegg.

Kunden er forpliktet til å stille erstatningskrav til Strålfors senest femten (15) dager etter at feilen eller defekten er oppdaget eller skulle ha blitt oppdaget. Hvis kunden forsømmer å gjøre dette, bortfaller kundens rett til å stille et slikt krav.

7.1.2 Forsinkelse

Ved avvik fra spesielt avtalt leveringstid (leveringsforsinkelse) som er forårsaket av Strålfors, har kunden krav på prisfradrag for tjenesten som feilen gjelder, tilsvarende den prisen kunden har betalt for de forsinkede dokumentene. Prisfradraget vil imidlertid bare bli betalt hvis forsinkelsen kan anses å forårsake betydelige ulemper for kunden og forutsatt at kunden ikke allerede har mottatt kompensasjon i henhold til punkt 7.1.1 ovenfor.

8 Førtidig oppsigelse

PostNord Strålfors har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom en avtale med Strålfors' underleverandører avsluttes og en slik avtale var nødvendig for å kunne levere tjenesten. En slik rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning skal bare gjelde dersom Strålfors har iverksatt rimelige tiltak for å sikre fortsatt levering av tjenesten på annen måte.

9 Publisering av tjenesterelaterte dokumenter, inkludert kundevilkår

De til enhver tid gjeldende tekniske manualene og andre tjenesterelaterte dokumenter samt kundevilkår, dvs. hver enkelt tjenestes spesielle vilkår og PNSGV, publiseres (separat for hvert enkelt land) på nettstedene som er oppført nedenfor. Tjenesterelaterte dokumenter og kundevilkår som offentliggjøres i henhold til listen nedenfor, gjelder for landet der PostNord Strålfors leverer tjenesten på det språket som avtalen er skrevet på.

Danmark: www.stralfors.dk/vilkaar

Finland: www.stralfors.fi/ehdot

Norge: www.stralfors.no/vilkar

Sverige: www.stralfors.se/villkor