

# PostNord Strålfors' Generelle vilkår (PNSGV)

Gjeldende fra og med 01.01.2022. Se [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

## 1 Virkeområde

1.1 Disse generelle vilkårene (heretter kalt «PNSGV») styrer tjenester som PostNord Strålfors AB og andre selskaper i PostNord Strålfors AB-konsernet («PostNord Strålfors») utfører i samsvar med en bestemt avtale («avtalen») som refererer til PNSGV.

1.2 Eventuelle avvik fra PNSGV krever spesifikk avtale mellom PostNord Strålfors og kunden. En slik avtale skal ha forrang fremfor disse PNSGV.

## 2 Definisjoner

**Avtale:** Avtalen samt tilhørende vedlegg som refererer til disse generelle vilkårene (PNSGV).

**Materiale:** Materiale, kundeordre, produksjonsplan og/eller produksjonsunderlag som er nødvendig for produksjon/levering av tjenestene.

**PostNord AB-konsernet:** Alle selskap og andre juridiske enheter som PostNord AB (publ), eller et annet selskap som måtte erstatte PostNord AB som konsernets morselskap, direkte eller indirekte utøver en operativ innflytelse på fra tid til annen.

**PNSGV:** PostNord Strålfors' gjeldende generelle vilkår, som er tilgjengelige på [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar).

**PostNord Strålfors AB-konsernet:** Alle selskap og andre juridiske enheter som PostNord Strålfors AB utøver en direkte eller indirekte operativ innflytelse på fra tid til annen.

**Spesielle vilkår:** De spesielle vilkårene i avtalen som gjelder fra tid til annen, og som har forrang fremfor PNSGV og som styrer de forskjellige tjenestene som dekkes av avtalen. De spesielle vilkårene for hver tjeneste er tilgjengelig på [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar).

## 3 Priser

Kunden skal betale priser og gebyrer i henhold til avtalen. Alle priser og gebyrer er angitt eksklusiv mva.

## 4 Betalingsvilkår

4.1 Med mindre annet er angitt i de spesielle vilkårene, skal betaling skje senest ti (14) dager etter fakturadato.

4.2 Forfallsdatoen er den dato betalingen må være bokført på den konto som er angitt på fakturaen fra PostNord Strålfors.

4.3 PostNord Strålfors kan kreve et faktureringsgebyr. Faktureringsgebyret skal, der det er aktuelt, angis på fakturaen.

4.4 Kunden skal gi PostNord Strålfors korrekt fakturaadresse og opplyse PostNord Strålfors om eventuelle endringer. Hvis kunden ikke mottar en faktura fordi kunden ikke har informert PostNord Strålfors

om en endring av fakturaadressen, kan PostNord Strålfors utstede ny faktura på kundens bekostning. Ny utstedelse av faktura skal ikke fritta kunden fra sin forpliktelse til å betale i rett tid i henhold til den opprinnelige, korrekte fakturaen.

4.5 Dersom kunden ikke betaler fakturaen i rett tid, skal PostNord Strålfors ha krav på forskningsrente i henhold til loven og et purregebyr på 50 kroner per faktura.

4.6 Et selskap i PostNord Strålfors AB-konsernet skal være berettiget til å overdra et krav og retten til å motta betaling i henhold til avtalen til et annet selskap.

4.7 Enhver klage på feil i en faktura eller annet betalingskrav fra PostNord Strålfors må fremlegges innen en viss tidsfrist for å kunne gjøres gjeldende mot PostNord Strålfors, se avsnitt 17.

## 5 Generelt om PostNord Strålfors' forpliktelser

5.1 I avtaleperioden forplikter PostNord Strålfors seg til å levere tjenester i samsvar med de spesielle vilkårene som gjelder fra tid til annen, avtalte spesifikasjoner og på annen måte i samsvar med avtalen. PostNord Strålfors skal utføre sine forpliktelser i henhold til denne avtalen med aktsomhet og på en profesjonell måte.

5.2 PostNord Strålfors skal ha rett til å engasjere underleverandører for å utføre sine forpliktelser i henhold til denne avtalen. PostNord Strålfors skal være ansvarlig for underleverandørens utførelse av slike forpliktelser.

5.3 PostNord Strålfors skal sørge for at data lagres hos PostNord Strålfors i henhold til PostNord Strålfors' fastsatte regler for datasikkerhet, slik at data ikke går tapt og ingen uberettiget part får tilgang til dem. PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for overføringsfeil, forvrengning eller tap av data eller på annen måte for sikkerheten i forbindelse med overføring av data i telefonnettet, via internettet eller via egne nettforbindelser. Kunden skal være ansvarlig for sine egne kommunikasjonsløsninger i henhold til avsnitt 8.

5.4 I den grad kunden ønsker at PostNord Strålfors skal håndtere og administrere kontakt med distributøren av postsendinger eller varer som kunden har valgt, for eksempel varsling, kan PostNord Strålfors påta seg å gjøre det i samsvar med kundens instruksjoner. Kunden skal sørge for at PostNord Strålfors holdes informert om hvilke sorteringsinstruksjoner, tidsfrister, krav og regler for varsling osv. som gjelder for kundens distributører. Kunden skal være forpliktet til å foreta, på korrekt måte og i rett tid, de forberedelsene som PostNord Strålfors anser som nødvendig for at

PostNord Strålfors skal kunne utføre kontakttjenesten med kundens distributør slik kunden har bestilt den. PostNord Strålfors skal ha rett til å fakturere kunden for tiden som er brukt til å etablere rutiner og systemer, samt til vedlikehold av disse, og for tiden som er brukt til å gjennomføre de daglige rutinene som er nødvendige for varsling, annen kontakt eller håndtering av kundens distributør. PostNord Strålfors skal ikke ha noe ansvar for ekstra kostnader som påløper på grunn av forsinket, feilaktig eller manglende varsling eller lignende, med mindre PostNord Strålfors selv har forårsaket hendelsen som førte til forsinket, feilaktig eller manglende varsling eller lignende.

## 6 Brudd på immaterielle rettigheter

6.1 PostNord Strålfors skal sørge for at kunden kan bruke tjenestene på de vilkår som er angitt i avtalen, og at kundens bruk av tjenestene ikke utgjør brudd på tredjeparts patent, opphavsrett, beskyttet design eller rettigheter til topografi av halvlederprodukter. Kunden skal ikke ha rett til å bruke rettsmiddel som følge av brudd utover det som er angitt i dette avsnitt 6.

6.2 Når et krav for brudd fremmes mot kunden i henhold til avsnitt 6, som følge av kundens bruk av tjenestene i Norge, skal PostNord Strålfors, på egen bekostning, føre saken og forsvare kunden mot slike krav. PostNord Strålfors' forpliktelser skal kun gjelde forutsatt at kunden (i) umiddelbart varsler PostNord Strålfors skriftlig om kravet; (ii) gir PostNord Strålfors tilgang til all relevant og korrekt informasjon og dokumentasjon som PostNord Strålfors måtte trenge for å føre forsvaret; og (iii) i rimelig grad samarbeider med PostNord Strålfors i forbindelse med rettslige søksmål og forlik.

Forutsatt at kunden overholder det foregående, skal PostNord Strålfors kompensere kunden for kostnader og skader som kunden, i forbindelse med et forlik

som PostNord Strålfors har godkjent eller som følge av en domsavgjørelse, eventuell må betale til en tredjepart i henhold til avsnitt 6.1 ovenfor.

6.3 PostNord Strålfors skal ikke ha noe ansvar i henhold til dette avsnitt 6 med hensyn til krav basert på:

(i) slikt materiale eller annet som kunden stiller til rådighet, eller når PostNord Strålfors overholder spesifikasjoner, design eller instruksjoner som leveres av kunden eller en tredjepart på vegne av kunden;

(ii) kundens endring av tjenestene; eller

(iii) bruk av tjenestene i strid

med avtalen.

## 7 Generelt om PostNord Strålfors' ansvar og ansvarsbegrensninger

7.1 PostNord Strålfors skal bare holdes ansvarlig i den utstrekning det er uttrykkelig angitt i avtalen.

7.2 PostNord Strålfors skal ikke holdes ansvarlig når PostNord Strålfors har utvist normal og behørig aktsomhet.

7.3 PostNord Strålfors skal heller ikke holdes ansvarlig dersom kontraktsutførelse helt eller delvis hindres av forhold utenfor PostNord Strålfors' kontroll som PostNord Strålfors ikke med rimelighet kunne forventes å forutse, og som PostNord Strålfors ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet konsekvensene av.

7.4 Ovennevnte skal gjelde der en underleverandør eller representant for PostNord Strålfors ikke kan utføre noen forpliktelser på vegne av PostNord Strålfors som følge av slike omstendigheter.

7.5 PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser som oppstår

7.6 som følge av kundens manglende oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til avtalen; se spesielt avsnitt 8.

7.7 Med mindre annet er angitt i avtalen, skal PostNord Strålfors' ansvar begrenses til det beløp kunden har betalt for tjenesten i den faktureringsperioden der skaden inntraff.

7.8 PostNord Strålfors skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for konsekvenstap eller følgeskader, for eksempel tapt fortjeneste, tapte markeder eller andre lignende skader eller tap.

## 8 Generelt om kundens forpliktelser og ansvar

8.1 Kunden skal sørge for at nødvendige tillatelser fra statlige myndigheter og andre tredjeparter er på plass og at eventuelle avgifter i forbindelse med bruk av tjenesten som skal betales til en annen part enn PostNord Strålfors, betales.

8.2 I den grad tjenesten innebærer at kunden leverer eget utstyr eller programvare, skal kunden være ansvarlig for dette.

8.3 I den grad tjenesten Kunden skal selv anskaffe nett- og telefon tjenester som kreves for å kunne kommunisere med PostNord Strålfors eller en tredjepart. Kunden skal betale alle nett- og telefonkostnader for slik kommunikasjon. PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for kommunikasjons- og telefon tjenester.

8.4 Kunden forplikter seg til å holde PostNord Strålfors skadefri for alle kostnader og all annen skade som PostNord Strålfors har pådratt seg som følge av kundens avtalestridige handlinger.

8.5 I den grad kunden skal stille materiale til rådighet, skal kunden være ansvarlig for materialet som følger:

- Materialet skal sendes til PostNord Strålfors i et avtalt format og skal ikke inneholde virus eller på annen måte innebære en skaderisiko for eller ha negativ innvirkning på PostNord Strålfors' tjenester eller systemer.
- Innholdet i materialet skal være fullstendig og oppfylle de krav som er angitt i avtalen. Kunden skal være ansvarlig for å ta sikkerhetskopi av materialet som sendes til PostNord Strålfors.
- Materialet må ikke utgjøre brudd på noen opphavsrett, varemerker eller andre immaterielle rettigheter.
- Materialet må ikke utgjøre brudd på noen lov, forordning, myndighetsinstruks, bruk eller skikk, som for eksempel markedsføringsloven og allment akseptert markedsføringspraksis.
- Materialet må ikke være krenkende.
- Materialet må ikke inneholde personopplysninger i strid med den Generelle personvernforordningen (GDPR).
- Materialet må ikke inneholde feilaktig informasjon.
- Materialet må ikke inneholde elementer av pornografi, vold eller hatefull omtale av etniske grupper.

8.6 Kunden skal være ansvarlig for tap, skade, forsinkelse, feil eller mangler ved tjenesten som skyldes innholdet i materialet eller overføringen av materialet, eller kundens forsinkede levering av materialet.

8.7 Dersom PostNord Strålfors er av den oppfatning at materialet eller kundens bruk av tjenesten generelt er i strid med bestemmelsene i avsnitt 8.5, 8.6 eller det som ellers er avtalt, må kunden umiddelbart sørge for utbedring. Dersom PostNord Strålfors anser at en slik utbedring er utilstrekkelig, skal PostNord Strålfors ha rett til ferdig oppsigelse av avtalen i henhold til avsnitt 16.

## 9 Hendelser som krever handling

I tilfelle PostNord Strålfors, i utførelsen av tjenestene, er forpliktet til å handle uten først å innhente instruksjoner fra kunden eller, der det er aktuelt, fra mottakeren, skal slike handlinger anses å være utført på vegne av kunden eller mottakeren, og en slik part skal bære risikoen for dette.

## 10 Immaterielle rettigheter og programvare

10.1 Immaterielle rettigheter som kunden innehar før avtalen inngås, skal fortsette å tilhøre kunden og ikke overføres til PostNord Strålfors.

10.2 Alle immaterielle rettigheter, programvare og tekniske løsninger (inkludert maler og oppsett) angående Strålfors' tjenester og tilhørende programvare tilhører PostNord Strålfors og overdras ikke til kunden. De må heller ikke brukes av kunden på noen annen måte enn det som er uttrykkelig tillatt i henhold til denne avtalen.

10.3 Kunden må derfor ikke gjøre systemene, programmene, metodene, dokumentasjonen og lignende tilgjengelig for allmennheten. Kunden må heller ikke endre, utvikle eller underlisensiere tjenestene eller tilhørende programvare.

10.4 Når PostNord Strålfors leverer tekniske løsninger eller programvare, har kunden kun rett til å benytte slike tekniske løsninger eller programvaren i forbindelse med tjenesten, men bare i den perioden som kunden har tilgang til tjenesten.

## 11 Konfidensialitet

11.1 Partene kan ikke utlevere konfidensiell informasjon som noen part har mottatt fra den andre parten eller mottatt på annen måte i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen, til en tredjepart uten skriftlig samtykke fra den utleverende parten. Konfidensiell informasjon inkluderer avtalen og all informasjon av teknisk, kommersiell, økonomisk eller annen art som i sin natur utgjør konfidensiell informasjon (f.eks. kunderegistre, kommersiell informasjon om individuelle forretningsarrangementer, priser og prisberegninger), eller som den utleverende parten tydelig har spesifisert som konfidensiell ved merking eller på annen måte.

Den ovenfornevnte taushetsplikten gjelder ikke informasjon som en part kan dokumentere å ha fått kjennskap til på andre måter enn gjennom avtalen, eller informasjon som er allment kjent. Taushetsplikten gjelder heller ikke for informasjon som en part er pålagt å utlevere ved lov, domstols- eller myndighetsavgjørelse eller i henhold til børsforskrifter. Hvis en part er pålagt å utlevere opplysninger på en slik måte, skal parten informere den andre parten om dette før utleveringen finner sted.

11.2 Partene kan ikke bruke konfidensiell informasjon til noe annet formål enn til oppfyllelse av avtalen i samsvar med avtalens bestemmelser. Partene skal iverksette alle nødvendige tiltak for å hindre at deres ansatte eller kontraktører utleverer eller bruker konfidensiell informasjon på en måte som bryter konfidensialitetsbestemmelsene i dette avsnitt 11.

11.3 Partene skal sørge for at bare slikt personell, slike egne ansatte eller slike ansatte hos en underleverandør som direkte trenger tilgang til konfidensiell informasjon for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen, får tilgang til slik informasjon.

11.4 Partenes forpliktelser i henhold til dette avsnitt 11 gjelder i avtaleperioden og fem år etter avtaleslutt, eller inntil konfidensiell informasjon har blitt

allment kjent på andre måter enn ved brudd på avtalen.

## 12 Endringer og tillegg

12.1 PNSGV og de spesielle vilkårene som gjelder for avtalen (sammen kalt «kunde vilkår»), publiseres på [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar). Kunden er ansvarlig for å holde seg oppdatert om de gjeldende kunde vilkårene. Kunden er klar over og erkjenner at kunde vilkårene kan endres. Endringer kan skje i samsvar med underavsnitt 12.2 til 12.6.

12.2 Kunde vilkårene kan endres to ganger i året, med virkning fra første virkedag i januar og første virkedag i mai, gjennom publisering på [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar) minst 30 dager før ikrafttredelsesdato. Endringene blir beskrevet i forbindelse med offentliggjøringen. Den nye versjonen av vilkårene skal gjelde mellom partene fra ikrafttredelsesdatoen. Hvis kunden ikke ønsker å godta endringen av kunde vilkårene, har kunden rett til å si opp avtalen umiddelbart. I et slikt tilfelle må kunden varsle PostNord Strålfors om dette senest siste virkedag før ikrafttredelsesdatoen.

12.3 Til tross for bestemmelsene i foregående ledd skal PostNord Strålfors ha rett til å endre kunde vilkårene ved andre og/eller flere anledninger enn det som er nevnt ovenfor, når PostNord Strålfors anser at endringen er nødvendig. I slike tilfeller og i de tilfeller der PostNord Strålfors og kunden har avtalt at foregående ledd ikke skal anvendes, skal endringen skje på følgende måte: PostNord Strålfors skal sende varsel til kunden minst 30 dager før endringen trer i kraft. Dersom kunden ikke ønsker å godta endringen, skal kunden ha rett til å si opp avtalen med virkning fra den dagen endringen trer i kraft med hensyn til tjenesten eller tjenestene som påvirkes av endringen. I et slikt tilfelle må kunden varsle PostNord Strålfors om dette senest siste virkedag før endringsdatoen.

12.4 PostNord Strålfors har ikke rett til å anvende bestemmelsene i foregående ledd til å endre kundens prisvilkår, med mindre det er uttrykkelig angitt i avtalen.

12.5 Endringer av eller tillegg til avtalen skal bare anses å være gyldige når de gjøres gjennom et skriftlig dokument (referert til som tilleggssavtale) som må undertegnes av autoriserte representanter for partene.

12.6 PostNord Strålfors skal imidlertid ha rett til å endre eller tilsidesette avtalebestemmelser umiddelbart når det er nødvendig ved lov, forordning eller vedtak fra offentlig myndighet eller kommune, herunder prisendringer som følge av endrede skatter eller andre avgifter.

## 13 Varsler

Alle varsler fra en part til den andre parten må sendes til adressen som er angitt i avtalen, eller til en ny adresse som spesifisert i henhold til gjennomføringen av avtalen, eller på annen måte til den siste kjente adressen.

14 Endrede omstendigheter  
Kunden må informere PostNord

Strålfors om endringer – spesielt med hensyn til navn eller firmanavn, adresse og, der det er aktuelt, kredittkort og kontonummer for direkte debetoverføringer – som er av betydning for PostNord Strålfors når avtalene mellom partene tas i betraktning. Alle endringer må varsles i god tid.

## 15 Overdragelse

15.1 Kundens rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen kan ikke overdras til en tredjepart uten skriftlig samtykke fra PostNord Strålfors. En ny avtale må utarbeides ved eventuelle endringer i kundens selskapsform.

15.2 PostNord Strålfors har rett til, uten kundens samtykke, å overdra sine rettigheter og forpliktelser, i ett eller flere trinn, helt eller delvis, til ethvert selskap i PostNord AB-konsernet.

## 16 Ferdig oppsigelse

16.1 En part skal ha rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom

- den andre parten begår et vesentlig brudd ved utførelsen av sine forpliktelser og ikke har utbedret dette bruddet innen rimelig tid etter anmodning om dette
  - den andre parten blir gjenstand for avvikling, blir begjært eller slått konkurs, innleder prosedyre for en omorganisering av selskapet, går inn i forlikshandlinger, innstiller sine betalinger eller kan anses å være insolvent
  - den andre parten misligholder en betaling i en periode på mer enn ti dager etter forfallsdatoen for betalingen og ikke korrigerer misligholdet innen rimelig tid etter anmodning om utbedring av bruddet
- 16.2 PostNord Strålfors har rett til å si opp avtalen dersom en vanlig kredittsjekk i forbindelse med gjennomføringen av avtalen viser at kundens økonomiske situasjon er slik at det er skjellig grunn til å anta at betalingen ikke vil bli gjort i tide.

16.3 Kunden skal ikke ha krav på refusjon av betalinger som foretas på grunn av ferdig oppsigelse av denne avtalen fra PostNord Strålfors' side i samsvar med dette avsnittet. Dersom avtalen avsluttes som fastsatt i de ordinære bestemmelsene om oppsigelse, skal gebyrer betalt for en tjeneste refunderes i den utstrekning slike gebyrer er knyttet til perioden etter at avtalen har opphørt for denne tjenesten.

## 17 Klagemål

17.1 Dersom en klage ikke fremmes i rett tid, kan ikke mangelen gjøres gjeldende mot PostNord Strålfors.

17.2 Klager skal fremlegges Strålfors uten urimelig forsinkelse. Anmerkninger og krav må fremlegges senest tre måneder etter den dagen kunden fikk kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til, grunnlaget for kravet.

17.3 Klager på feil i en faktura eller annet betalingskrav fra PostNord Strålfors må fremlegges innen forfallsdatoen.

## 18 Begrensningsperiode

18.1 Krav mot PostNord

Strålfors må fremmes innen ett år fra den dagen som er angitt nedenfor. Når krav ikke fremmes innen utgangen av den fastsatte fristen, skal retten til å fremme kravet bortfalle.

18.2 Fristen skal beregnes fra den dagen kunden fikk kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til, grunnlaget for kravet.

## 19 Lovbestemte kopier og arkivkopier

For visse typer dokumenter er kunden og PostNord Strålfors underlagt lovbestemt plikt (lov av 9. juni 1989 nr. 32 om avleveringsplikt av offentlig tilgjengelige dokumenter) om å sende inn et bestemt antall såkalte lovbestemte kopier til Nasjonalbiblioteket. Informasjon om plikten til å sende inn kopier av dokumenter er for øyeblikket tilgjengelig på nettstedene [www.pliktavlevering.no](http://www.pliktavlevering.no) og [www.nb.no](http://www.nb.no). Av praktiske grunner skal kunden også foreta innsendingen på vegne av PostNord Strålfors. Dette utføres for kundens regning. Kunden skal gjøre det klart at innsendingen skjer på vegne av både kunden (som utgiver) og PostNord Strålfors (som produsent). Kunden skal holde PostNord Strålfors skadesløs for eventuelle tap som skyldes at kunden ikke gjør en korrekt innsending som påkrevd.

## 20 Behandling av personopplysninger

20.1 PostNord Strålfors skal anses å være databehandler for personopplysninger som kunden er behandlingsansvarlig for i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

20.2 I forbindelse med oppfyllelsen av avtalen med kunden kan PostNord Strålfors behandle personopplysninger på vegne av kunden. Kategoriene av personopplysninger og kategoriene av registrerte personer som vil bli behandlet i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen, er angitt i ett eller flere av følgende: avtalen, tjenestebeskrivelsene og de spesielle vilkårene for tjenestene som dekkes av avtalen fra tid til annen.

Personopplysningene som behandles, er kontaklinformasjon som navn, adresse, postadresse, telefonnummer, personnummer og e-postadresse for å kunne utføre tjenesten.

Hvis databehandleren behandler fakturaer for kunden, vil følgende tilleggsdata bli behandlet: kundennummer og betalingsinformasjon, for eksempel fakturareferanse.

Hvis kunden ønsker å sende andre personopplysninger for behandling til databehandleren, må det gis instruksjon om dette.

Avhengig av hvilke personopplysninger kunden velger at databehandleren skal behandle, kan disse også omfatte sensitive personopplysninger som personlige helseopplysninger, medlemskap i en fagforening og rettsavgjørelser. Dersom sensitive personopplysninger skal behandles, må det gis instruksjon om dette.

Personopplysningene slettes senest 90 dager etter at databehandleren har fullført behandlingen.

PostNord Strålfors vil også behandle personopplysninger for ansatte hos kunden og deres partnere samt innleide konsulenter i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen. For denne behandlingen er PostNord Strålfors behandlingsansvarlig. Personopplysningene som vil bli behandlet, er kontaklinformasjon som navn, e-postadresse og telefonnummer.

20.3 PostNord Strålfors forplikter seg kun til å behandle slike personopplysninger som PostNord Strålfors får tilgang til i henhold til avtalen og eventuelle andre instruksjoner som kunden har dokumentert. PostNord Strålfors forplikter seg til å oppfylle forpliktelsene som følger av GDPR, inkludert dem i artikkel 28.3 a) – h) GDPR.

20.4 PostNord Strålfors har en generell rett til å engasjere underleverandører for å utføre PostNord Strålfors' behandling av personopplysninger i henhold til avtalen. I den grad PostNord Strålfors engasjerer underleverandører som behandler kundens personopplysninger, skal følgende gjelde: PostNord Strålfors skal på forespørsel varsle kunden om eventuelle planer om å engasjere nye underleverandører eller erstatte underleverandører, slik at kunden har mulighet til å motsette seg slike endringer. PostNord Strålfors skal i forbindelse med de underleverandører som engasjeres, inngå avtaler om behandling av personopplysninger på samme vilkår som i dette avsnitt 20. Hvis PostNord Strålfors engasjerer underleverandører i et tredjeland, forplikter PostNord Strålfors seg til å sørge for at det foreligger et rettslig grunnlag for overføringen til tredjelandet i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

20.5 PostNord Strålfors' ansvar for eventuelle skader i forbindelse med PostNord Strålfors' forpliktelser i henhold til dette avsnitt 20 skal ikke, for hvert år i avtaleperioden, overstige femten (15) % av det PostNord Strålfors fakturerer kunden for i det aktuelle avtaleåret.

20.6 Partene er enige om at PostNord Strålfors' kompensasjon i løpet av avtalen ikke inkluderer kompensasjon for PostNord Strålfors' tiltak og aktiviteter som er nødvendige for å overholde dette avsnitt 20. PostNord Strålfors skal

20.7 ha rett til kompensasjon på løpende regning for alt arbeid og alle dokumenterte kostnader for gjennomføring av tiltak og aktiviteter i samsvar med dette avsnitt 20.

## 21 Gjeldende lov og tvister

21.1 Avtalen skal være underlagt norsk materiell lovgivning.

21.2 I den grad eventuelle tvister angående tolkningen og anvendelsen av avtalen ikke kan løses gjennom forhandlinger mellom partene, skal slike tvister, med mindre noen av partene motsetter seg dette på det tidspunkt tvisten oppstår, fortrinnsvis henvises til mekling i samsvar med

voldgiftsreglene til Instituttet for voldgift ved Oslo Handelskammer.

21.3 Dersom en part motsetter seg mekling eller dersom slik mekling avbrytes, skal tvisten alternativt avgjøres av en kompetent allmenn domstol i Norge

21.4 Uten hensyn til det ovennevnte skal tvisten avgjøres ved voldgift i samsvar med reglene til Instituttet for voldgift ved Oslo Handelskammer hvis erstatningskravet beløper seg til eller overstiger 5 MNOK og begge partene krever voldgift. Voldgiftsretten skal bestå av tre voldgiftsdommere. Voldgiftsretten skal ha sitt sete i Oslo. Språket som skal brukes i voldgiftssaken, skal være svensk.