

PostNord Strålfors Alminnelige Vilkår (PNSAV)

Gjelder f.o.m 2021-01-01. Se www.stralfors.no/vilkar

1 Virkeområde

1.1 Disse alminnelige vilkårene ("PNSAV") gjelder for tjenester som PostNord Strålfors AS og øvrige selskap i PostNord Strålfors AB konsernet ("PostNord Strålfors") utfører i henhold til særskilt avtale ("Avtalen") som henviser til PNSAV.

1.2 For å fravike PNSAV må PostNord Strålfors og Kunden inngå en særskilt avtale om dette. En slik avtale gjelder med forrang foran PNSAV.

2 Definisjoner

Avtalen: Denne Avtalen med tilhørende vedlegg, samt øvrige kontraktsdokumenter som henviser til disse alminnelige vilkårene (PNSAV).

Materiell: Materiale, Kundeoppdrag, Produksjonsplan og/eller Produksjonsdokumentasjon som kreves for produksjon / levering av tjenester.

PostNord AB konsernet: Ethvert selskap og annen juridisk person som PostNord AB (publ), eller annet selskap som kan komme til å erstatte PostNord AB (publ) som konsernets morselskap, til enhver tid direkte eller indirekte utøver en operativ innflytelse over.

PNSAV: PostNord Strålfors' Alminnelige Vilkår, slik de gjelder til enhver tid, og som er å finne på www.postnordstralfors.no/vilkar.

PostNord Strålfors AB konsernet: Ethvert selskap eller annen juridisk person som PostNord Strålfors AB til enhver tid direkte eller indirekte utøver en operativ innflytelse over.

Særskilte Vilkår: De til enhver tid gjeldende bilag til Avtalen som med forrang foran PNSAV regulerer de ulike tjenestene som inngår i Avtalen. Særskilte vilkår for hver tjeneste er å finne på www.postnordstralfors.no/vilkar.

3 Priser

Kunden skal betale priser og avgifter i henhold til Avtalen. Alle priser og avgifter oppgis eksklusive merverdiavgift.

4 Betalingsvilkår

4.1 Om ikke annet er bestemt i Avtalen, skal betaling skje innen fjorten (14) dager fra faktureringsdato.

4.2 Forfallsdagen er den dagen betalingen blir bokført på kontoen som er oppgitt på PostNord Strålfors faktura.

4.3 PostNord Strålfors kan kreve faktureringsavgift. Faktureringsavgiften skal i tilfelle fremgå av fakturaen.

4.4 Kunden plikter å oppgi riktig faktureringsadresse og holde PostNord Strålfors informert ved endring av faktureringsadressen. Dersom PostNord Strålfors fakturerer til feil adresse som følge av at Kunden har misligholdt sin informasjonsplikt, omfakturerer PostNord Strålfors for Kundens regning. Omfakturering fritar ikke Kunden fra sin plikt til å betale i rett tid i henhold til den opprinnelige korrekte fakturaen.

4.5 Dersom Kunden ikke betaler fakturaen i rett tid, har PostNord Strålfors rett til å kreve lovens forsinkelsesrente og purregebyr på femti kroner (NOK 50) per faktura.

4.6 Selskap i PostNord Strålfors AB-konsernet kan overføre vederlagskravet og retten til å fakturere og motta betaling i henhold til Avtalen til et annet selskap.

4.7 For at en feil i en faktura eller annet betalingskrav fra PostNord Strålfors skal kunne gjøres gjeldende mot PostNord Strålfors, må det reklameres innen en viss tid, se punkt 17.

5 Generelt om PostNord Strålfors forpliktelser

5.1 I løpet av kontraktsperioden plikter PostNord Strålfors å yte tjenester i samsvar med de til enhver tid gjeldende Særskilte Vilkår, kontraktsmessige spesifikasjoner og Avtalen som helhet. PostNord Strålfors plikter å oppfylle sine forpliktelser etter denne Avtalen grundig og på en ellers fagmessig måte.

5.2 PostNord Strålfors skal ha rett til å sette bort utførelsen av sine forpliktelser etter denne Avtalen til underleverandører. PostNord Strålfors skal holdes ansvarlig for underleverandørenes utførelse av slike forpliktelser.

5.3 PostNord Strålfors er ansvarlig for data som lagres hos PostNord Strålfors i henhold til selskapets regler for datasikkerhet, slik at dataene ikke går tapt og ingen uautorisert får tilgang til dem. PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for overføringsfeil, forvanskning eller tap av data eller for sikkerheten ved overføring av data via telenettet, internett eller egen forbindelse. Kunden er ansvarlig for sine kommunikasjonsløsninger i henhold til punkt 8.

I den utstrekning Kunden ønsker at PostNord Strålfors skal håndtere og administrere kontakten med Kundens valgte distributør av sendelser eller fraktgods, for eksempel varslings, kan PostNord Strålfors påta seg å utføre

dette i henhold til Kundens instruksjoner. Kunden er forpliktet til å holde PostNord Strålfors informert om valgt distributørs gjeldende sorteringsinstruksjoner, tidsfrister, krav og regler for å varsle, med videre. Kunden skal korrekt og til riktig tid utføre det PostNord Strålfors mener kreves for at PostNord Strålfors skal gjennomføre Kundens oppdrag knyttet til kontakt med Kundens distributør. PostNord Strålfors har rett til å fakturere Kunden for tid som har gått med til å etablere rutiner og systemer og vedlikehold av disse, samt tid som er medgått til å utføre de løpende rutiner som kreves for varslings, eller annen kontakt med eller håndtering av, Kundens distributør. PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for merkostnader som oppstår på grunn av forsinket, feilaktig eller uteblitt varsel, eller lignende, med mindre PostNord Strålfors selv har forårsaket den hendelse som har ledet til forsinkelse, feilaktig eller uteblitt varsel eller lignende.

6 Krenkelse av immaterielle rettigheter

6.1 PostNord Strålfors er ansvarlig for at Kunden skal kunne benytte tjenestene på de vilkårene som er oppgitt i Avtalen og at Kundens benyttelse av tjenestene ikke krenker tredjemanns patent, opphavsrett, beskyttet design eller retten til et kretsmønster. Kunden har ikke rett til å gjøre gjeldende noe krav som følge av krenkelse av slike rettigheter, utover det som fremgår av dette punkt 6.

6.2 Dersom det fremsettes krav mot Kunden som følge av krenkelse i henhold til dette punkt 6, som et resultat Kundens bruk av tjenestene i Norge, skal PostNord Strålfors for egen regning overta saken og forsvare Kunden mot slike påstander. PostNord Strålfors' forpliktelser gjelder kun under forutsetning av at Kunden:

(i) dels umiddelbart underretter PostNord Strålfors skriftlig om kravet;

(ii) dels gir PostNord Strålfors tilgang til all relevant og korrekt informasjon og dokumentasjon som PostNord Strålfors kan behøve for å ta kontroll over forsvaret, og

(iii) dels i rimelig utstrekning samarbeider med PostNord Strålfors i forbindelse med domstols- og forliksrådsbehandling.

Forutsatt at de ovenfor nevnte forpliktelser oppfylles av Kunden, skal PostNord Strålfors erstatte de kostnader og skader som Kunden - som følge av et forlik godkjent av PostNord Strålfors eller en domstolsdom - kan bli pålagt å dekke i forhold til den tredjemann som nevnt i punkt 6.1 ovenfor.

6.3 PostNord Strålfors har ikke noe ansvar i henhold til dette punkt 6, hva angår krav basert på.

(i) slikt Materiell eller annet som Kunden fremskaffer, eller når PostNord Strålfors etterkommer spesifikasjoner, design eller instruksjoner som er bestemt av Kunden eller av tredjemann på Kundens vegne;

(ii) Kundens modifikasjon av tjenestene; eller

(iii) anvendelse av tjenestene i strid med Avtalen.

7 Generelt om PostNord Strålfors' ansvar and ansvarsbegrensning

7.1 PostNord Strålfors er kun ansvarlig for tjenestene i den utstrekning det uttrykkelig følger av Avtalen.

7.2 PostNord Strålfors er fri for ansvar dersom PostNord Strålfors har vært normalt aktsom.

7.3 PostNord Strålfors er også fri for ansvar dersom feilen eller svikten i tjenesten beror på omstendigheter utenfor PostNord Strålfors' kontroll og som PostNord Strålfors ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden og som PostNord Strålfors ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet konsekvensene av.

7.4 Det samme gjelder dersom en av PostNord Strålfors' underleverandører eller representanter blir forhindret fra å utføre oppdrag på vegne av PostNord Strålfors på grunn av et slikt forhold.

7.5 PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelse som skyldes at kunden ikke oppholder sine forpliktelser etter Avtalen, se spesielt punkt 8.

7.6 Dersom annet ikke fremgår av Avtalen, er PostNord Strålfors' ansvar begrenset til å omfatte erstatning for vederlaget Kunden betalte for tjenesten i den faktureringsperiode skaden skjedde.

7.7 PostNord Strålfors er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader, herunder enhver form for tapt fortjeneste, tap av markedsandeler eller lignende skade eller tap.

8 Generelt om Kundens forpliktelser og ansvar

8.1 Kunden er ansvarlig for at nødvendige tillatelser fra myndigheter og andre foreligger og at eventuelle avgifter til andre enn PostNord Strålfors i forbindelse med bruk av tjenesten er betalt.

8.2 I den utstrekning tjenesten innebærer at Kunden stiller sitt eget utstyr eller sin egen programvare til rådighet, er Kunden ansvarlig for dette.

8.3 Kunden abonnerer selv på de kommunikasjons- og teletjenester som er nødvendige for å kunne kommunisere med PostNord Strålfors eller andre. Kunden betaler samtlige kostnader for slik kommunikasjon.

8.4 Kunden plikter å holde PostNord Strålfors skadesløs for alle kostnader og all øvrig skade som PostNord Strålfors pådrar seg som følge av at Kundens bruk av tjenesten er i strid med Avtalen.

8.5 I den utstrekning Kunden skal stille Materiale til rådighet er kunden ansvarlig for følgende:

- Materialet skal sendes til PostNord Strålfors i avtalt format og ikke inneholde virus eller på annen måte kunne skade eller innvirke negativt på PostNord Strålfors sine tjenester eller system.
- Materialet skal være innholdsmessig komplett og svare til de krav som fremgår av Avtalen. Kunden er ansvarlig for å ta sikkerhetskopier av Materiell som sendes til PostNord Strålfors.
- Materialet skal ikke krenke opphavsrett, rett til varemerke eller andre immaterielle rettigheter.
- Materialet skal ikke stride mot lov, forordning, forskrift eller sedvane, for eksempel markedsføringsloven og god markedsføringsskikk.
- Materialet skal ikke risikere å virke krenkende.
- Materialet skal ikke inneholde personopplysninger i strid med den norske personopplysningsloven.
- Materialet skal ikke inneholde uriktige opplysninger.
- Materialet skal ikke inneholde innslag av pornografi, vold eller diskriminerende eller hatefulle ytringer.

8.6 Kunden er ansvarlig for eventuelle tap, skader, forsinkelser, feil eller mangler i tjenesten som følge av innholdet i Materialet eller overføring av Materialet, eller av Kundens forsinkede levering av Materialet.

8.7 Dersom PostNord Strålfors mener at Materialet eller Kundens bruk av tjenesten for øvrig er i strid med punkt 8.5, 8.6 eller det som ellers er avtalt, skal Kunden umiddelbart rette forholdet. Dersom PostNord Strålfors mener at denne rettingen ikke er tilstrekkelig, kan PostNord Strålfors si opp Avtalen før tiden i henhold til punkt 16.

9 Hendelser som krever tiltak

Dersom PostNord Strålfors ved utførelsen av sitt oppdrag tvinges til å handle uten først å innhente Kundens eller, der det er aktuelt, mottakerens instruksjoner, skjer dette på Kundens og mottakerens regning og risiko.

10 Immaterielle rettigheter og programvarer

10.1 Alle immaterielle rettigheter og tekniske løsninger (inkludert maler og layouter) knyttet til PostNords Strålfors' tjenester og tilhørende programvare er PostNord Strålfors' eiendom og er ikke overlatt til Kunden. Slike immaterielle rettigheter og programvarer skal

heller ikke anvendes av Kunden utover det Avtalen uttrykkelig tillater.

10.2 Kunden skal således ikke gjøre systemer, programmer, metoder, dokumentasjon og tilsvarende tilgjengelig for allmennheten. Kunden skal ikke endre, utvikle eller videreformidle tjenesten eller tilhørende programvare.

10.3 Dersom PostNord Strålfors gjør programvare tilgjengelig for Kunden, har Kunden kun rett til å benytte denne i forbindelse med tjenesten og kun så lenge Kunden har tilgang til tjenesten. Når kunden ikke lenger har tilgang til tjenesten, skal programvaren og eventuelle kopier umiddelbart returneres til PostNord Strålfors.

11 Konfidensialitet

11.1 PostNord Strålfors og Kunden skal ikke informere utenforstående om Avtalen med mindre det finnes en skriftlig overenskomst om dette. Dette gjelder bare dersom annet ikke er foreskrevet ved lov. Hver av partene har likevel rett til å videreformidle slike opplysninger om Avtalen som er nødvendige for at en leverandør eller oppdragstaker skal kunne utføre sitt oppdrag. Som slik informasjon regnes ikke prisopplysninger. Den leverandør eller oppdragstaker som får informasjon om Avtalen må også pålegges å følge konfidensialitetsbestemmelsene ovenfor. PostNord Strålfors kan informere andre selskaper innen PostNord Strålfors AB-konsernet om Avtalen.

11.2 Dersom noen av partene er pålagt å informere offentlige myndigheter om Avtalen, skal dette gjøres med en anmodning om at Avtalen holdes konfidensiell. Dersom utlevering skjer, skal motparten underrettes skriftlig om dette.

11.3 Kunder er ansvarlig for at dokumentasjon og instruksjoner som overgis i henhold til avtale med PostNord Strålfors oppbevares på en betryggende måte og ikke kommer uvedkommende i hende, samt at slik dokumentasjon og slike instruksjoner leveres tilbake til PostNord Strålfors ved Avtalens opphør.

11.4 Bestemmelsene om konfidensialitet i dette avsnittet gjelder i avtaleperioden og i fem år deretter.

12 Endringer av tillegg

12.1 PNSAV og Særskilte Vilkår for hver tjeneste (tilsammen "Kundevilkår") gjelder for Avtalen og publiseres på www.postnordstralfors.no/vilkar. Kunden er ansvarlig for å holde seg informert om gjeldende Kundevilkår. Kunden er innforstått med at Kundevilkårene kan bli endret. Slik endring kan skje i henhold til bestemmelsene i punkt 12.2 til 12.6.

12.2 Kundevilkårene kan endres en gang per år gjennom publisering den første desember på www.postnordstralfors.no/vilkar. Ved publiseringen beskrives endringen.

Endringen trer normalt i kraft den første januar påfølgende år, med mindre en senere dato oppgis. Når endringen har trådt i kraft, begynner vilkårene å gjelde i ny versjon. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere endringen har Kunden rett til å fratre Avtalen umiddelbart. Kunden må i så fall meddele dette til PostNord Strålfors senest siste

arbeidsdag før endringen trer i kraft.

12.3 Uavhengig av det som er bestemt i punkt 12.2 har PostNord Strålfors rett til å endre Kundevilkårene ved andre og/eller flere tilfeller enn det som angis ovenfor dersom PostNord Strålfors berømmer forandringen som nødvendig. I disse tilfellene og i de tilfellene hvor PostNord Strålfors og Kunden har blitt enige om at punkt 12.2 ikke skal gjelde, skjer endring på følgende måte: PostNord Strålfors sender melding til kunden minst 30 dager før endringen skal tre i kraft. Dersom Kunden ikke vil akseptere endringen har Kunden rett til å gå fra Avtalen for den eller de tjenester som berøres av endringen den dagen endringen skal tre i kraft. Kunden må i så fall gi PostNord Strålfors melding om dette senest siste arbeidsdag før endringsdagen.

12.4 PostNord Strålfors har ikke rett til å anvende bestemmelsene i de foregående avsnittene til å endre Kundens prisvilkår, med mindre dette fremgår uttrykkelig av Avtalen.

12.5 Endringer i eller tillegg til Avtalen må for å være gyldige skje skriftlig (såkalt Tilleggsavtale) og være undertegnet av representanter for partene med nødvendig fullmakt.

12.6 PostNord Strålfors har uansett rett til å endre eller oppheve bestemmelsene i denne Avtalen umiddelbart dersom dette foranlediges av lov, forskrift eller vedtak truffet av offentlige eller kommunale myndigheter. Dette gjelder også prisendringer som følge av endringer i skatter eller andre avgifter.

13 Kommunikasjon

For begge parter gjelder at meldinger til den andre part skal sendes til den adressen som er oppgitt i Avtalen, til ny adresse som er meddelt etter at Avtalen ble inngått, eller ellers til den senest kjente adressen.

14 Endrede forhold

Kunden skal underrette PostNord Strålfors om endringer – særlig vedrørende navn eller firmanavn, adresse og hvor det er aktuelt, kredittkort og kontonummer for overføringer – som har betydning for PostNord Strålfors i anledning avtale mellom partene. Alle endringer må meddeles i god tid.

15 Overdragelse

15.1 Kundens rettigheter og forpliktelser i henhold til Avtalen må ikke overdras til andre uten PostNord Strålfors' skriftlige samtykke. Dersom Kunden endrer selskapsform skal det inngås ny avtale.

15.2 PostNord Strålfors har uten Kundens godkjenning rett til, i ett eller flere steg, helt eller delvis å overdra sine rettigheter og forpliktelser til selskap innen PostNord AB konsernet.

16 Oppsigelse før tiden

16.1 Partene har rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning i følgende tilfeller:

- Motparten har mislyktes vesentlig i å oppfylle sine forpliktelser og har ikke rettet mangelen innen rimelig tid etter at den ble påpekt.
- Motparten har gått over i en

likvidasjonsfase, søkt om eller blitt erklært konkurs, påbegynt forhandlinger om restrukturering, innledet akkordforhandlinger eller innstilt sine betalinger eller hvor det er grunn til å frykte insolvens.

- Motparten er i betalingsmislighold i mer enn ti dager etter forfallsdagen og har ikke rettet forholdet innen rimelig tid etter at det ble påpekt.

16.2 PostNord Strålfors har rett til å si opp Avtalen dersom en rutinemessig kredittvurdering i forbindelse med avtaleinngåelsen viser at Kundens økonomiske forhold er slik at det er sterke grunner til å tro at betaling ikke kommer til å skje i rett tid.

16.3 Dersom Avtalen sies opp av PostNord Strålfors før tiden i henhold til dette punktet, er Kunden ikke berettiget til tilbakebetaling av tidligere betalt vederlag. Dersom Avtalen sies opp på ordinær måte, tilbakebetales betalt vederlag for en tjeneste i den grad vederlaget kan henføres til tiden etter at Avtalen opphørte for den aktuelle tjenesten.

17 Reklamasjon

17.1 Dersom det ikke reklameres i tide, kan kontraktsbruddet ikke gjøres gjeldende mot PostNord Strålfors.

17.2 Reklamasjoner skal fremsettes for PostNord Strålfors ut en ugrunnet opphold. Innsigelser og krav kan ikke gjøres gjeldende senere enn tre måneder etter den dagen da Kunden fikk eller burde ha skaffet seg kjennskap til forholdet som begrunner kravet.

17.3 Ved feil i en faktura eller andre betalingskrav fra PostNord Strålfors må det reklameres senest på forfallsdagen.

18 Foreldelse

18.1 Krav mot PostNord Strålfors må gjøres gjeldende innen ett år fra den dag som er angitt i punkt 18.2. Dersom kravet ikke gjøres gjeldende i rett tid, tapes retten til å gjøre kravet gjeldende.

18.2 Foreldelsesfri sten skal regnes fra den dagen Kunden fikk eller burde skaffet seg kjennskap til det forholdet som begrunner kravet.

19 Lovbestemte

plikteksemplarer av dokumenter

For visse typer dokumenter har Kunden og PostNord Strålfors en lovbestemt plikt (Lov av 9. juni 1989 nr. 32 om avleveringsplikt for allment tilgjengelige dokument) til å sende inn et fastsatt antall såkalte plikteksemplarer til Nasjonalbiblioteket. Informasjon om avleveringsplikten er for tiden tilgjengelig på nettsidene www.pliktavlevering.no eller www.nb.no. Av praktiske grunner skal Kunden gjennomføre innsendelse også for PostNord Strålfors. Dette skjer for Kundens regning. Kunden skal ved innsendelsen presisere at innsendelsen skjer på vegne av både Kunden (som utgiver) og PostNord Strålfors (som produsent). Kunden skal holde PostNord Strålfors skadesløs for ethvert tap PostNord Strålfors måtte bli påført som følge av manglende eller feilaktig innsendelse fra Kundens side.

20 Behandling av personopplysninger

20.1 PostNord Strålfors er databehandler av personopplysninger, hvor Kunden er behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med gjeldende personopplysningsvernbestemmelse og nasjonal rett.

20.2 Innenfor rammene for oppfyllelsen av Avtalen med Kunden kan det bli aktuelt for PostNord Strålfors å behandle personopplysninger for kundens regning. Hvilke kategorier personopplysninger og hvilke kategorier registrerte personer som vil bli behandlet under oppfyllelsen av avtalen, fremgår av Avtalen, tjenestebeskrivelsene og/eller de alminnelige vilkårene for de tjenestene som til enhver tid er omfattet av Avtalen.

behandlet er kontaktinformasjon som navn, adresse, postadresse, telefonnummer, personnummer og e-postadresse for å utføre tjenesten.

Hvis databehandleren behandler fakturaer for Kunden, vil informasjon som; kundenummer, betalingsinformasjon og fakturareferanse bli behandlet.

Hvis Kunden sender andre personopplysninger for behandling til databehandleren, skal behandlingsansvarlig sende en dokumenterte instruks til databehandleren.

Avhengig av hvilke type personopplysninger kunden velger å sende, kan det også være sensitive personopplysninger som personlige helseopplysninger, medlemskap i en fagforening og rettsavgjørelser. I tilfelle sensitive personopplysninger, må behandlingsansvarlig opprette en dokumentert instruks til databehandleren.

Personopplysningene slettes innen 90 dager etter at behandlingen er fullført av databehandleren.

PostNord Strålfors vil også behandle personopplysninger for kunder og partneres ansatte og innleide konsulenter som leverer tjenester i henhold til Avtalen. For denne behandlingen er PostNord Strålfors databehandlingsansvarlig. Personopplysninger som vil bli behandlet er kontaktinformasjon som navn, e-postadresse og telefonnummer.

20.3 PostNord Strålfors påtar seg kun å behandle de personopplysningene som PostNord Strålfors får tilgang til i henhold til Avtalen, i samsvar med Avtalen og Kundens eventuelle andre dokumenterte instruks. PostNord Strålfors påtar seg å oppfylle de oppgavene som følger av GDPR, deriblant artikkel 28, punkt 3 a) –h) i GDPR.

20.4 PostNord Strålfors har generell rett til å leie inn underleverandører for å kunne utføre PostNord Strålfors' personopplysningsbehandling i forbindelse med Avtalen. I den grad PostNord Strålfors leier inn underleverandører (underbehandlere) som skal behandle kundens personopplysninger, skal punktene nedenfor gjelde. PostNord Strålfors skal på forespørsel varsle kunden om eventuelle planer om å leie inn nye underbehandlere eller skifte ut underbehandlere, slik at Kunden har anledning til å komme med innvendinger mot slike endringer. Når det gjelder de underbehandlere som skal leies inn, skal PostNord Strålfors inngå avtaler om behandling av personopplysninger på vilkår som tilsvarer dette punktet 20. Hvis PostNord Strålfors engasjerer underleverandører i tredjeland, påtar PostNord Strålfors seg å sikre at det foreligger juridisk grunnlag for overføringen til tredjelandet i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

20.5 PostNord Strålfors' ansvar for eventuell skade i forbindelse med PostNord Strålfors' oppgaver i henhold til dette punktet 20, skal for hvert avtaleår ikke overstige et beløp som tilsvarer femten (15) prosent av det PostNord Strålfors debiterer kunden i løpet av det aktuelle avtaleåret

20.6 PostNord Strålfors' ansvar for eventuell skade i forbindelse med PostNord Strålfors' oppgaver i henhold til dette punktet 20, skal for hvert avtaleår ikke overstige et beløp som tilsvarer femten (15) prosent av det PostNord Strålfors debiterer kunden i løpet av det aktuelle avtaleåret.

20.7 Partene er enige om at PostNord Strålfors' kompensasjon i henhold til Avtalen ikke omfatter kompensasjon for PostNord Strålfors' egne tiltak og aktiviteter som kreves for å oppfylle dette punktet 20. PostNord Strålfors skal ha rett til fortløpende kompensasjon for eventuelt arbeid og dokumenterte kostnader ved å treffe tiltak og gjennomføre aktiviteter i samsvar med dette punktet 20.

21 Tvist

21.1 Avtalen reguleres etter norsk rett.

21.2 En eventuell tvist om hvordan Avtalen og tilknyttede rettsforhold skal tolkes og anvendes skal – i den utstrekning den ikke kan løses gjennom forhandlinger - i første omgang oversendes til rettsmegling i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for rettsmegling ved Oslo Handelskammers Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning om ikke noen av partene motsetter seg dette når tvist kommer opp.

21.3 Dersom en part motsetter seg rettsmegling eller dersom rettsmeglingen avbrytes, skal tvist alternativt avgjøres:

- av alminnelig domstol, dersom tvisten gjelder krav som ikke overstiger 7 ganger grunnbeløpet (G) i folketrygden, eller
- ved voldgift i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for voldgift ved Oslo Handelskammers Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning dersom tvisten gjelder krav på 7 ganger grunnbeløpet (G) i folketrygden eller mer.

Voldgiftsforhandlingene skal foregå på norsk og finne sted i Oslo.